# 2022

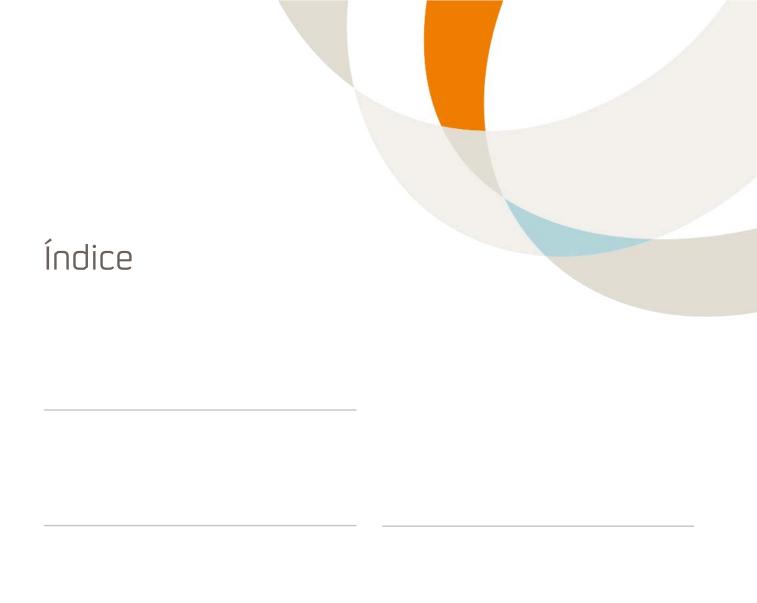
Repsol Perú

Informe de Sostenibilidad

Resumen ejecutivo









# Mensaje del Consejero Delegado

Extracto del Informe de Gestión Integrado 2022 del Grupo Repsol

Estimados accionistas:

Me dirijo a ustedes tras un año en el que hemos afrontado grandes desafíos, lo que nos ha exigido la máxima flexibilidad y agilidad. Cuando parecía que íbamos a recuperar cierta normalidad tras la pandemia, estallaba el conflicto en Ucrania, una invasión injustificada que, además de la tragedia humana, arrojaba nueva incertidumbre, tensionaba los precios de las materias primas y ponía en jaque nuestra capacidad de suministro energético. Ante esta compleja coyuntura, en el año 2022, Repsol reforzó su contribución como servicio esencial para la sociedad, con el incremento de sus inventarios en más de 2.000 millones de euros para garantizar el suministro al mercado y la operatividad de las refinerías.

El año 2022 demostró que la necesaria mejora de la sostenibilidad no puede ser el único reto del sector energético. Establecer un modelo de descarbonización que permita la transformación de la industria y garantice su viabilidad futura, es también una cuestión estratégica. Se trata de una actividad que genera empleo (200.000 familias dependen, de algún modo, del sector del refino solo en España), refuerza la independencia energética y es indispensable para avanzar en la lucha contra el cambio climático.

Permítanme que, en este punto, resalte dos hitos de nuestras áreas de Upstream y Renovables, que, con la incorporación de sendos socios estratégicos, han puesto en valor la solidez de sus respectivos modelos de negocio.

Ambas operaciones confirman la validez de la hoja de ruta de estas áreas y, sobre todo, refuerzan nuestra estrategia de descarbonización, basada en el uso de todas las tecnologías que pueden reducir emisiones, así como en la digitalización de nuestros procesos para mejorar la eficiencia y la toma de decisiones.

Uno de los objetivos de esta estrategia es el desarrollo de las energías renovables. Para convertirnos en un operador global, en el 2022 incrementamos nuestra presencia internacional con operaciones como la compra de Asterion Energies, que cuenta con un importante portafolio de proyectos en España e Italia, o la puesta en marcha de nuestra primera planta fotovoltaica en Estados Unidos. Además, en España lanzamos Solar360, una empresa conjunta con Telefónica, que facilita el autoconsumo de energía fotovoltaica a particulares, comunidades de vecinos y empresas.

En el ámbito de la movilidad, nuestra principal apuesta para reducir las emisiones del sector de forma inmediata son los biocombustibles avanzados, un tipo de combustible renovable que se puede utilizar en los motores actuales, por lo que resultan fundamentales para minimizar la huella de carbono de todos los sectores del transporte. Este proyecto de economía circular supone el mejor ejemplo de la transformación industrial de Repsol, que está convirtiendo sus instalaciones en polos multienergéticos capaces de tratar todo tipo de materias primas para fabricar productos más sostenibles.

Todas estas iniciativas confirman que Repsol va a seguir invirtiendo en la transformación de su industria, lo que permitirá impulsar la economía y mantener el empleo en el sector. Apostamos, por tanto, por una estrategia basada en el desarrollo sostenible de la sociedad, en la que se encuentran plenamente integrados los 17 objetivos de la Agenda 2030 de la ONU. Además, en nuestra gestión diaria asumimos el respeto de los Diez Principios del Pacto Mundial sobre derechos humanos, normas laborales, anticorrupción y medio ambiente.

El compromiso de los trabajadores con este proyecto y el apoyo de nuestros accionistas están siendo fundamentales para alcanzar nuestros objetivos y seguir avanzando en nuestra estrategia de descarbonización, que nos permitirá ser una compañía cero emisiones netas en 2050.

A todos, mi más sincero reconocimiento y gratitud.

**Josu Jon Imaz San Miguel**Consejero Delegado

# Mensaje del Director Ejecutivo

Estimados lectores:

Este Informe de Sostenibilidad 2022, nos da la oportunidad de reiterar nuestro compromiso con el medio ambiente y el desarrollo sostenible de la sociedad. En este documento reportamos las diversas estrategias y acciones de nuestro desempeño durante el ejercicio pasado en los ámbitos económico, ambiental y social de nuestras actividades.

No quiero comenzar este informe, sin antes volver a expresar en mi nombre, en el de Repsol Perú y en el de todos los colaboradores de nuestra compañía, nuestro profundo lamento por las consecuencias del derrame ocurrido en el Terminal Nro. 2 de Refinería La Pampilla, en enero del 2022.

Este hecho afectó nuestro litoral y las actividades productivas de la población, relacionadas a la pesca y a las actividades turísticas y comerciales de la zona. Somos conscientes del efecto en las comunidades y les aseguro que no hemos escatimado ningún esfuerzo ni recurso para mitigar y remediar sus consecuencias. Nuestro propósito ha sido remediar sus efectos, indemnizar a todos los afectados y sentar las bases para desarrollar proyectos de largo plazo en las zonas afectadas, que ayuden a mejorar la calidad de vida de las comunidades, tal y como es nuestro compromiso frente al desarrollo sostenible.

Trabajaron con nosotros más de 50 compañías, entre ellas, las de mayor prestigio a nivel mundial. A la fecha, Refinería la Pampilla ha destinado más de 1,000 millones de soles para las tareas de limpieza, remediación y compensación social. Como resultado de todas las acciones de limpieza y remediación realizadas, tanto los informes de las autoridades como los realizados por la compañía, vienen indicando que tanto el mar como las playas cumplen con los estándares ambientales de calidad nacionales como internacionales (tomando



como referencia la exigente norma de Canadá), lo que indica que dichas zonas están aptas para realizar actividades pesqueras y recreativas, sin existir riesgo para la salud ni el medio ambiente.

En cuanto al impacto en las comunidades, la compañía ha compensado al 97% de todos los afectados identificados por el Gobierno y hace unos meses ha lanzado proyectos de desarrollo sostenible para la recuperación económica de los distritos afectados. Por otro lado, en cumplimiento al mandato del Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (DEFA), la empresa entregó el pasado 4 de octubre del 2023, el Plan de Rehabilitación Ambiental al Ministerio de Energía y Minas donde, además de la información técnica sobre el estado de las zonas afectadas, se detallan acciones complementarias a la limpieza ya realizada y a la remediación lograda.

En Repsol contamos con un Modelo de Sostenibilidad que establece 6 ejes de acción: cambio climático, medio ambiente, innovación y tecnología, operación segura, personas, ética y transparencia. En el 2022 nos planteamos 19 acciones en dicho marco, todas ellas se alinean a nuestra contribución a la Agenda 2030 de las Naciones Unidas.

En nuestra gestión frente al cambio climático y medio ambiente, la Unidad de Exploración y Producción (E&P) analizó los consumos energéticos de los principales componentes de los activos del Lote 57 y estableció un plan de acción para incrementar la eficiencia energética. Por el lado de nuestra Unidad de Refino, se implementaron proyectos específicos, logrando reducir 11,260 toneladas de dióxido de carbono equivalente

(tCO<sub>2</sub>eq), los monitoreos de las emisiones generadas se hacen trimestralmente para asegurarnos el continuo cumplimiento de los límites máximos permisibles, y del seguimiento de nuestros objetivos. Nos complace compartir que la Refinería nuevamente ha obtenido el certificado de Huella de Carbono Nivel 3 (medición, control y reducción de emisiones) por el ejercicio 2022, otorgado por el Ministerio del Ambiente en el año 2019 y 2020.

Durante el 2022, hemos lanzado la segunda ola del programa de Transformación Digital, dando un importante énfasis al campo de los Datos y Analítica, buscando impulsar la digitalización en todas las áreas de la compañía. Se han desarrollado diferentes iniciativas destinadas a transformar los procesos y aprovechar tecnologías disruptivas.

En cuanto a derechos humanos, destacamos que nuestras decisiones se guían por el respeto a las comunidades en la zona de influencia de nuestras Unidades de Negocio, y al respeto absoluto de los derechos de todos nuestros stakeholders. En ese sentido, en el 2022 se realizaron estudios de debida diligencia en derechos humanos para las Unidad de E&P y de Refino. En la Unidad de Refino se identificaron medidas de mitigación a los efectos causados por el derrame. Se estableció diálogo con la población afectada y se llevó a cabo un proceso transparente, abierto y participativo, tras el cual, a la fecha de publicación del presente informe —octubre 2023— se firmaron acuerdos de compensación con más de 10,000 personas de los cinco distritos afectados, de los 10,300 identificados por el Gobierno Peruano.

Cabe resaltar que la Refinería ha implementado un mecanismo de reclamaciones donde se registran, se da seguimiento y se absuelven quejas, reclamos, sugerencias o solicitudes de información sobre nuestro desempeño. Cada registro se evalúa de forma individual y se le da respuesta. Asimismo, se fortalecieron y ampliaron los programas y proyectos de inversión social en la zona afectada.

En cuanto a nuestra operación recurrente, resaltamos que constantemente buscamos ser una operación segura, velando por la seguridad de todos nuestros colaboradores y exigiendo los mismos estándares de desempeño a nuestros proveedores y contratistas. Nos aseguramos de que el 100% de nuestros colaboradores se encuentran cubiertos por el sistema de seguridad y salud en el trabajo.

En lo que se refiere al talento, quiero manifestar que es gratificante contar con más de 3,000 trabajadores, de los cuales 53 % son mujeres, Gracias a nuestros colaboradores, Este Informe de Sostenibilidad nos da la oportunidad de describir nuestros esfuerzos y respuesta inmediata frente al derrame en el Terminal 2, así como relatar las diversas estrategias y acciones desarrolladas en los ámbitos económico, ambiental y social de nuestras tres Unidades de Negocio.

a través de su experiencia y dedicación, que mantienen año a año nuestro buen desempeño en el sector. Por ello, realizamos diversas estrategias para atraer y mantener dicho talento y respetar sus derechos. En esa ruta, en el 2022, se instalaron los Supervisores de Seguridad y Salud en el Trabajo, así como los Comités y Supervisores de Intervención contra el Hostigamiento Sexual Laboral y se logró el cierre de negociación colectiva en las Unidades de E&P y Refino.

Según nuestra última encuesta de cultura interna, nos complace ser reconocidos por nuestros trabajadores como un lugar inclusivo y flexible

Por último, como parte de compromiso de rechazo contra la corrupción, las Unidades de Negocio han contado con 35 controles certificados para determinar riesgos asociados a la corrupción como parte de nuestro sistema de prevención y control.

Para terminar, quisiera agradecer el permanente respaldo de los miembros del Directorio durante este ejercicio tan retador y a todos nuestros trabajadores por el arduo trabajo, compromiso y esfuerzo desplegado para mantener la confianza de los diferentes grupos de interés.

Jaime Fernández-Cuesta

Dresidente del Directorio



El presente documento es un resumen ejecutivo del Informe de Sostenibilidad 2022 de Repsol Perú, el cual ha sido elaborado de conformidad esencial con los estándares del Global Reporting Initiative (GRI).

El alcance de la información presentada involucra a las Unidades de Negocio de Exploración y Producción (E&P), Refino y Movilidad. Es preciso señalar que, en algunos casos, existen indicadores de sostenibilidad que no aplican necesariamente para las tres unidades, como el caso del indicador de emisiones de CO<sub>2</sub>, que para la unidad de Movilidad esta cantidad no es relevante ya que se dedica principalmente a la comercialización, a diferencia de las otras unidades de negocio que realizan actividades de producción y transformación.

Al referirse en este informe a Repsol Perú, salvo que se haga la precisión respectiva, se incluye a todas las empresas vinculadas con las Unidades de Negocio en el ámbito nacional. Al mencionarse a Repsol, el Grupo o la Compañía, se entiende que se trata de información corporativa global.

# 1. Sobre Repsol Perú

Repsol Perú opera en el país como parte de Repsol, compañía multienergética global que está presente en 29 países. Inició operaciones en el Perú en 1994. A la fecha es uno de los grupos económicos más importantes del país por volumen de facturación y recaudación fiscal, además de uno de los principales inversores en el sector. Repsol Perú se alinea a la cultura, estándares y lineamientos de Repsol, por ello, cultiva su misión, visión y valores.

### Eficiencia

Realizamos un uso óptimo de nuestros recursos y tiempo. Somos ágiles y flexibles en nuestra forma de trabajar para lograr los mejores resultados.



# (1)

### Anticipación

Aprovechamos las nuevas oportunidades que surgen en el contexto de transición energética y aportamos nuevas soluciones.

Ser una compañía energética global, que basada en la innovación, la eficiencia y el respeto, crea valor de manera sostenible para el progreso de la sociedad.





Una compañía energética comprometida con un mundo sostenible



### Creación de valor

Identificamos lo que es realmente crítico y diferencial de nuestro trabajo diario para el logro de objetivos y resultados, poniendo en valor que todos somos Repsol.



### Respeto

Creamos un entorno de trabajo inclusivo y de confianza, siendo conscientes del impacto de nuestras acciones y decisiones en la sociedad y el medioambiente.

### Cadena de valor y segmentos del negocio

Repsol Perú contribuye en toda la cadena de valor del sector, desde la exploración y producción de hidrocarburos hasta su comercialización.

### Exploración

Exploración de yacimientos onshore (en tierra). Desarrollo de campos, cuya exploración ha sido exitosa y preparada para su explotación.

### Producción

Operaciones de producción en el Lote 57. La producción de gas natural se dirige al mercado de exportación, mientras que los productos de líquidos de gas natural, principalmente, al mercado interno. Los productos más comercializados son GLP, nafta y Medium Distillate Blending Stock (MDBS).

### **Abastecimiento**

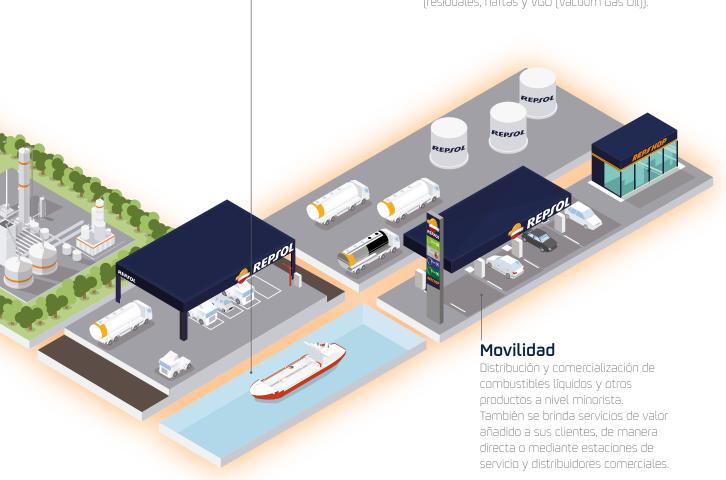
El objetivo es optimizar el sistema logístico, con el fin de elevar su competitividad. Incluye las actividades de trading y transporte de crudo y productos a Refinería La Pampilla para ser procesados.

### Refino -

Se procesa el crudo y otras materias primas para la obtención de GLP, gasoholes, turbo, diésel apto para autos de tecnología Euro 4 y Euro 5, residuales, combustibles marinos y asfaltos, y se cumple con altos estándares de calidad, seguridad y medioambiente.

### Distribución

- **Upstream:** Transporte, comercialización y exportación de gas natural licuado, así como la distribución de gas natural a Lima e Ica a través de ductos a cargo del Consorcio Camisea.
- **Downstream:** Comercialización, transporte y distribución de combustibles como GLP, gasoholes, turbo, diésel, petróleos industriales y asfaltos para el abastecimiento del mercado interno, así como la exportación de los productos excedentes (residuales, naftas y VGO (Vacuum Gas Oil)).



### Unidades de Negocio y productos



# Exploración y Producción (E&P)

Responsable de la exploración, desarrollo y extracción de reservas de petróleo y gas. Opera en línea con las políticas de sostenibilidad, seguridad y transparencia que Repsol implementa a nivel global.

16.9 millones de BOE¹ producidas

283.7 millones

de BOE en reservas probadas



### Refino

Transforma, mediante procesos físicos y químicos, el crudo y otras materias primas en productos de alta calidad y valor añadido. Opera en las instalaciones de Refinería La Pampilla, se encarga del abastecimiento de crudo y otros productos, así como de la distribución, comercialización mayorista y la exportación de los excedentes.

26.3 millones

de barriles de petróleo crudo procesado

29.5 millones

de barriles de productos petrolíferos producidos



### Movilidad

Se encarga del almacenamiento, transporte, distribución y comercialización de hidrocarburos y sus derivados, incluido el Gas Licuado de Petróleo (GLP) y el Gas Natural Vehicular (GNV), así como negocios o servicios complementarios y conexos. Sus operaciones de comercialización de hidrocarburos se realizan a través de dos canales de venta: la Red de Estaciones de Servicio y el canal B2B.

567 est

estaciones de servicio

# Desempeño económico

Principales indicadores económicos (en millones de US\$)	2022	2021	2020
Valor económico directo generado²	9,170	5,716	2,386
Valor económico distribuido	9,568	6,189	3,058
Utilidad (pérdida) neta	226	355	-60
Costes operacionales	7,852	5,121	2,374
Planilla y beneficios de colaboradores	147	96	94
Costos de financiamiento	76	51	59
Pagos al gobierno	1,491	919	529
Inversiones en la comunidad	2.22	1.80	1.84

Barriles de petróleo equivalente.

<sup>2</sup> Incluye ventas entre empresas del Grupo Repsol Perú, entre Refinería La Pampilla (RELAPASAA) y Repsol Comercial (RECOSAC).

### Gobernanza Corporativa

El Sistema de Gobierno Corporativo de Repsol Perú está alineado con las mejores prácticas, últimas recomendaciones y tendencias internacionales para las grandes sociedades cotizadas. Este sistema orienta la estructura, organización y funcionamiento de sus órganos sociales y establece una diferencia adecuada de las funciones de dirección y gestión, de las funciones de supervisión, control y definición estratégica.

Pilares de acción del Sistema de Gobierno Corporativo de Repsol.



#### Normativas internas corporativas

Son la base de los principios de actuación y se actualizan con la finalidad de incorporar las mejores prácticas de buen gobierno y transparencia informativa para los grupos de interés.



### Auditoría interna y externa

Se establece una evaluación y propuesta de mejora a la eficacia de los procesos de gestión de riesgos, control y gobierno; de acuerdo con las normas nacionales e internacionales de referencia.



### Canal de Ética y Cumplimiento

Canal confidencial para plantear preguntas o presentar denuncias sobre posibles incumplimientos del Código de Ética y Conducta de Repsol.

La Unidad de E&P reporta directamente a Repsol, mientras que la Unidad de Refino lo hace a través de Refinería La Pampilla S.A.A., también conocida por sus siglas como RELAPASAA, la cual tiene por objeto social la refinación, el almacenamiento, la comercialización, el transporte y la distribución de todo tipo de hidrocarburos, tales como el petróleo y sus derivados. Cabe mencionar que Refinería La Pampilla es la titular del 100 % de su subsidiaria, Repsol Comercial S.A.C., empresa comercializadora de combustibles liquidos, a través de la cual reporta la Unidad de Movilidad. En este apartado presentaremos lo correspondiente a Refinería La Pampilla.

### Directorio

El Directorio gestiona considerando lo determinado por la normativa nacional y a la misión y valores de Repsol. Aprueba y dirige de manera independiente y objetiva la estrategia corporativa de la sociedad; y establece objetivos, metas y planes de acción para generar resultados, en base

a una conducta responsable que apueste por el desarrollo sostenible. La revisión, aprobación y reporte de avances de la gestión son realizados por la más alta autoridad de la Compañía de acuerdo al organigrama vigente, permitiendo así la supervisión de la gestión de los impactos ambientales sociales y de gobernanza.

# Miembros del Directorio



#### Miembros del Comité de Auditoría

Secretaria del Directorio



# Políticas de Repsol

Las políticas de Repsol están aprobadas al máximo nivel corporativo, y establecen los fundamentos de gestión y compromisos públicos en base a principios y pautas de actuación para todos los colaboradores. Se extienden a proveedores y contratistas en acuerdos comerciales. Todo ello para fomentar relaciones, procesos y toma de decisiones con un enfoque de valor compartido.

Área Temática	Nombre de la política o procedimiento	Vinculación al tema material	Unidad de Negocio
	Política de Sostenibilidad	Articuladora a los temas materiales	Transversal
Ética y Gobernanza	Código de Ética y Conducta	Ética empresarial, integridad y transparencia	Transversal
	Política de Integridad	Ética empresarial, integridad y transparencia	Transversal
	Gestión de Conflicto de Intereses	Ética empresarial, integridad y transparencia	Transversal
	Claves para gestionar nuestra relación con funcionarios públicos	Ética empresarial, integridad y transparencia	Transversal
	Manual de Prevención del Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo	Ética empresarial, integridad y transparencia	Transversal
	Política de Gestión de Riesgos	Gestión de riesgos	Transversal
Gestión de riesgos	Gestión de Peligros	Gestión de riesgos	Transversal
	Integridad de Activos	Gestión de riesgos	Transversal
Gestión Humana	Política de Gestión de Personas	Derechos Humanos (laborales)	Transversal
	Reglamentos Internos de Trabajo	Derechos Humanos (laborales)	Transversal
	Manual de Relaciones Laborales y Salud Laboral	Derechos Humanos (laborales)	Transversal
Medio Ambiente	Política de Medioambiente	<ul> <li>Adaptación y mitigación frente al cambio climático</li> <li>Emisiones de GEI</li> <li>Biodiversidad</li> <li>Gestión del agua</li> </ul>	Transversal
	Guía de Parámetros Ambientales de E&P	<ul> <li>Adaptación y mitigación frente al cambio climático</li> <li>Emisiones de GEI</li> </ul>	E&P
	Procedimiento de Inventario de Emisiones de GEI	<ul> <li>Adaptación y mitigación frente al cambio climático</li> <li>Emisiones de GEI</li> </ul>	E&P Refino
	Manual de Gestión Ambiental	Gestión de riesgos	Refino
	Manual del Sistema de Gestión Energética	<ul> <li>Adaptación y mitigación frente al cambio climático</li> <li>Emisiones de GEI</li> </ul>	Refino

Área Temática	Nombre de la política o procedimiento	Vinculación al tema material	Unidad de Negocio
	Emisiones Cálculo emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) y Energía	<ul> <li>Adaptación y mitigación frente al cambio climático</li> <li>Emisiones de GEI</li> </ul>	E&P
Medio Ambiente	Environmental Performance Practices	<ul> <li>Adaptación y mitigación frente al cambio climático</li> <li>Emisiones de GEI</li> </ul>	E&P
	Sostenibilidad y emisiones GEI	<ul> <li>Adaptación y mitigación frente al cambio climático</li> <li>Emisiones de GEI</li> </ul>	E&P
Derechos Humanos y Relación con comunidades	Política de Derechos Humanos y Relación con las Comunidades	<ul> <li>Relación con las comunidades locales</li> <li>Derechos Humanos</li> <li>Igualdad de oportunidades, diversidad y flexibilidad</li> </ul>	Transversal
	Norma Interna de Evaluación de Impacto Ambiental, Social y de Salud	<ul><li>Relación con las comunidades locales</li><li>Derechos Humanos</li></ul>	Transversal
	Norma Interna de Gestión de la Inversión Social	Relación con las comunidades locales	Transversal
	Gestión de la Seguridad Corporativa	Derechos Humanos	Transversal
Salud y Seguridad	Política de Seguridad, Salud y Medioambiente	Gestión de riesgos	Transversal
	Gestión de Riesgos Ocupacionales	Gestión de riesgos	Refino
Cadena de Suministro	Código de Ética y Conducta para Proveedores	Cadena de suministro sostenible	Transversal
	Norma Global de Compras y Contrataciones*	Cadena de suministro sostenible	Transversal
	Norma Debida Diligencia con Terceras Partes*	Cadena de suministro sostenible	Transversal
	Procedimiento de Compras y Contrataciones	Cadena de suministro sostenible	Transversal
	Manual de autorizaciones Downstream	Cadena de suministro sostenible	Transversal

<sup>\*</sup> Documentos actualizados en el 2022

# 2. Desempeño ético

La conducta ética para Repsol es inseparable de la integridad y trasciende el estricto cumplimiento de la ley. Por ello, promueve que las decisiones y actuaciones de cada persona que conforma la compañía se basen en los siguientes principios:



#### Creación de valor

Identificar lo que es realmente crítico y diferencial de nuestro trabajo diario para el logro de objetivos y resultados. "Todos somos Repsol" es la idea fuerza que se pone en valor.



#### Respeto

Crear un entorno de trabajo inclusivo y de confianza.



#### **Eficiencia**

Realizar un uso óptimo de nuestros recursos y de nuestro tiempo, así como ser más ágiles y flexibles en nuestra forma de trabajar para lograr los mejores resultados.



#### Anticipación

Responder a tiempo frente a oportunidades y amenazas.

### CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA

Nuestro Código de Ética y Conducta guía el comportamiento profesional y personal en las labores diarias, así como la interacción con diversos grupos de interés. Ello implica el respeto de los derechos humanos, la igualdad de oportunidades, la protección del medioambiente y la transparencia, entre otros.

### Canal de ética y cumplimiento

Administrado por una compañía independiente, permite a los colaboradores y a cualquier persona fuera de la organización comunicar de forma confidencial sus consultas, así como denunciar posibles incumplimientos. Asimismo, Repsol cuenta con una Comisión de Ética y Cumplimiento conformada por directivos de la compañía, quienes manifiestan el compromiso de la alta dirección.

### Anticorrupción

Repsol mantiene un compromiso con el estricto cumplimiento de la normativa de prevención y lucha contra la corrupción, extendiéndolo a todos sus empleados, así como a sus socios comerciales.

En el 2022, la Dirección General de Asuntos Legales de Repsol formalizó el despliegue de la función de *Compliance* a nivel mundial. Desde Repsol Perú, se gestiona la función de *Compliance* para la región de Latinoamérica, que incluye a Bolivia, Colombia, Ecuador, México y Venezuela. Dicho Oficial de Cumplimiento tiene a su cargo la implementación y el monitoreo de los modelos de cumplimiento:

- 1. Sistema de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo (PLAFT)
- 2. Responsabilidad Administrativa de la Persona Jurídica
- 3. Libre Competencia
- 4. Protección de Datos Personales





### Acciones destacadas del Plan de Sostenibilidad 2022





Publicación de **Compromiso Repsol**, página web que difunde las acciones y el despliegue de recursos humanos, técnicos y económicos necesarios para remediar las consecuencias del derrame en el Terminal 2 de Refinería La Pampilla, y ofrecer información a los pescadores, comerciantes y poblaciones de la zona.

Adicionalmente, siguiendo nuestra política de transparencia y comunicación continua con todos los stakeholders, realizamos múltiples notas de prensa e información relevante en medios escritos físicos y en redes sociales.





Lanzamiento de la campaña **"Te** lo contamos en 2 minutos" (2da. Edición), dirigida a los colaboradores para reforzar constantemente los conocimientos en materia de cumplimiento.





Atención a los pedidos de información formulados por SUNAT en el marco de normas aplicables al mantenimiento de la certificación OEA. Además, participamos en reuniones con administraciones públicas a través de foros gremiales, donde Repsol Perú formuló propuestas para potenciar el cumplimiento tributario.

# 3. Gestión Sostenible

### Plan de Sostenibilidad

Repsol cuenta con Planes Locales de Sostenibilidad para cada país o complejo industrial, teniendo en cuenta las circunstancias y necesidades concretas de cada lugar en el que opera. Desde hace 12 años, Repsol Perú elabora anualmente su Plan de Sostenibilidad. El que corresponde al ejercicio 2022 establece 19 acciones.

### Paz, Justicia e Instituciones Sólidas

Para comunicar de manera transparente, se implementó Compromiso Repsol, página web que difunde las acciones y el despliegue de recursos humanos, técnicos y económicos por parte de la Compañía para remediar las consecuencias del derrame en el Terminal 2 de Refinería La Pampilla.

### Alianzas para los Objetivos

Repsol Perú tiene alianzas estratégicas con diversas organizaciones nacionales e internacionales para llevar a cabo sus actividades gremiales e institucionales.

### Hambre Cero

Programa **"Fuertes como el Hierro"** para la mejora de las
condiciones alimentarias de la
mano de la ONG Banco de
Alimentos para las zonas de
Ventanilla y Ancón

### Salud y Bienestar

Programa de Prevención de Cáncer en mujeres, en alianza con la Liga Peruana de Lucha contra el Cáncer en Ventanilla y Ancón

### 100%

de colaboradores y contratistas cubiertos por el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo

#### Educación de Calidad

Programa de voluntariado profesional **"Dona tu Talento"** en alianza con Crea+

Programa Becas Repsol -TECSUP

### Programa Angeles D1

espacios de desarrollo artístico y de danza en los jóvenes.

Programa de valores en colegios

### Igualdad de Género

### +53%

de mujeres como trabajadoras de Repsol Perú

Programa "Inserción laboral para mujeres víctimas de violencia de género" en convenio con el Ministerio de la Mujer y la Cámara de

Comercio de España en Perú

### Energía Asequible y No Contaminante

Identificación de iniciativas para mejorar la eficiencia energética y reducir la generación de emisiones de GEI en el Lote 57

### Acción por el Clima

Proyectos específicos de la Unidad de Refino: Reducción de

11,26 ktco,eq

Meta corporativa:

**Cero** emisiones

netas al 2050

### Producción y Consumo Responsable

Convenio con la **Asociación de Ayuda al Niño Quemado "ANIQUEM"** a través de la
donación de materiales.

### Ciudades y Comunidades Sostenibles

Programa **"Dona tu talento":** Orientación vocacional y refuerzo matemático

### Industria Innovación e Infraestructura

### 20%

de eficiencias en el consumo energético de la platafora e insfraestructura IT

### Trabajo Decente y Crecimiento Económico

+3068 trabajadores 1432 hombres y 1636 mujeres

**16.43%** colaboradores de regiones al interior del país

Contribución

de Repsol

Perú a los

Objetivos de

Desarrollo

Sostenible



# Materialidad y participación de grupos de interés

Durante el 2022, Repsol Perú actualizó su proceso de materialidad utilizando la nueva metodología del estándar GRI 2021. El proceso realizado, que describimos a continuación, incluyó la identificación y evaluación de impactos reales y potenciales de nuestras actividades.

Asimismo, se contempló la mirada a los impactos de los grupos de interés externos, con entrevistas a líderes de Repsol Perú que guardan una estrecha relación y contacto directo con cada stakeholder, lo cual permitió tener un abordaje desde su perspectiva. De manera adicional, se tomaron en cuenta los estudios encargados a instituciones especializadas en temas de Derechos Humanos, Gestión Social y Líneas de Base, en las que se identificaron opiniones y percepciones de actores impactados por el derrame.

### Proceso de la materialidad<sup>3</sup>



<sup>3</sup> Este proceso de materialidad cubre el periodo del 01 de enero al 31 de diciembre de 2022

<sup>4</sup> ASG: Ambientales, Sociales y de Gobernanza

# Temas materiales y relevantes



# Asuntos priorizados por grupos de interés

	Accionistas, inversores y entidades financieras		Sociedad	Organismos e instituciones públicas	Personas de la organización	Medios de comunicación	Socios, competidores y asociaciones empresariales	Proveedores y contratistas
Productos y servicios		•						•
Ética y cumplimiento	•	•				•	•	•
Cambio climático	•		•	•		•	•	
Capital humano					•	•		
Buen gobierno corporativo	•			•				
Seguridad					•		•	•
Derechos humanos y relación con las comunidades			•					
Medioambiente		•		•	•	•		

# 4. Cambio Climático y Gestión Ambiental

Repsol Perú se compromete al desarrollo de sus actividades con eficiencia energética, contempla estrategias para la preservación de los recursos naturales, reducción de las emisiones GEI, optimización del uso del agua para sus operaciones y establece una adecuada gestión y disposición final de sus residuos.

### CERO EMISIONES NETAS AL 2050

Repsol tiene como objetivo ser una compañía con cero emisiones netas en el año 2050, siendo la primera compañía del sector en asumir el desafío. En dicha línea, ha desarrollado a nivel mundial, un indicador de Intensidad de Carbono (IIC). Este sirve para monitorear la evolución de la compañía y aplicar las palancas de actuación más eficientes en cada momento. Los resultados del cálculo de este indicador se recogen anualmente en el Informe de Gestión Integrado de Repsol, en el capítulo de *Cambio Climático*<sup>5</sup>.

### **EMISIONES DE GEI**

En el 2022, las emisiones directas de gases de efecto invernadero de la Unidad de E&P fueron  $21,476.00\ tCO_2$ e y de la Unidad de Refino fueron  $484,396\ tCO_2$ e.

### CONSUMO ENERGÉTICO

En el 2022, el consumo interno de energía en la Unidad de E&P fue de 289,992.67 GJ, con gas natural y diésel como las únicas fuentes de energía; mientras que, en la Unidad de Refino, fue de 7,524,206 GJ, con gas natural como su principal fuente de energía, seguido de la electricidad comprada. En la Unidad de Movilidad se consumió 44,336.07 GJ de electricidad comprada.

En la Unidad de Refino se implementaron proyectos de eficiencia energética como medidas de mitigación, los cuales fueron presentados al MINAM a través del Reporte de Huella de Carbono. Durante el año 2022, se logró un avance del 100% de estas medidas, las cuales tuvieron un resultado de reducción de

11,26 toneladas de CO,eq

### Acciones destacadas del Plan de Sostenibilidad 2022



Se identificaron iniciativas para mejorar la eficiencia energética y reducir la generación de emisiones de GEI en el Lote 57.

# Preservación de la biodiversidad

Repsol ha sido la primera compañía de petróleo y gas en aplicar, en su Unidad de Exploración y Producción, la metodología Biodiversity and Ecosystem Services (BES) Management Ladder, elaborada por IPIECA, para analizar su estrategia de mitigación de impactos de manera más precisa, más allá de lo que exige la legislación peruana. Esta metodología se enfoca en seis prácticas de gestión interrelacionadas y se utiliza para analizar la situación actual de los activos y para identificar los próximos pasos a realizar en la protección de la biodiversidad y los servicios ecosistémicos.

<sup>5</sup> https://www.repsol.com/content/dam/repsol-corporate/es/sostenibilidad/documentos-sostenibilidad/indicador-intensidad-carbono.pdf

### Biodiversity and Ecosystem Services (BES) Management Ladder



### **LOGROS EN EL 2022**

- Convenio de la Unidad de E&P con el Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado (SERNANP), a través del cual aporta recursos humanos y financieros para mejorar la gestión ambiental y conservar la hindiversidad en el Lote 57
- En coordinación con SERNANP, los empleados de la Unidad de E&P fueron capacitados en la gestión de áreas naturales protegidas y el cuidado del medio ambiente.
- En colaboración con Eco-Ashaninka, Repsol Perú demostró su compromiso con la preservación de la revegetación de las zonas Mapi LX y Mashira GX, con el objetivo de recuperar la funcionalidad del ecosistema y fomentar la sucesión natural de los ecosistemas existentes
- En el marco del cumplimiento de los compromisos del Plan de Abandono Total, se realizaron tres mantenimientos y dos monitoreos biológicos que
- demostraron el progreso en la restauración de las áreas ocupadas por las plataformas Mapi y Mashira.
- La Unidad de Refino estableció un convenio con SERFOR y el Parque de las Leyendas para la implementación de un Centro de Rescate y Rehabilitación para Fauna Silvestre.

# Hoja de ruta para una gestión del agua sostenible



# Reutilización externa

Fomentamos el uso de fuentes alternativas de agua no procedentes directamente del medio ambiente.



### Eficiencia en el uso

Trabajamos en la reducción y optimización del consumo del agua en las diferentes actividades que desarrollamos.



# Reutilización interna

Utilizamos las últimas tecnologías que nos permiten obtener agua depurada de alta calidad para su reutilización en nuestras operaciones.



# Menor impacto en el vertido

Cumplimos con requisitos externos y estándares corporativos cada vez más exigentes, con el objetivo de reducir el impacto en el medio natural.



### **LOGROS EN EL 2022**

- Nuestros esfuerzos se han materializado en alcanzar una tasa de reúso de agua del 25 % en la Unidad de Refino.
- Se realizó lla verificación interna y externa de la Huella Hídrica según la ISO 14046 en la Unidad de Refino.
- Se cuenta con el nivel 3 de reconocimiento de la Huella de Carbono por el MINAM en la Unidad de Refino



### Gestión de residuos



# AK AK









### Prevenir

Diseñar procesos y productos para minimizar los impactos derivados de su actividad.

### Reducir

Optimiza sus operaciones para ser más eficientes y minimizar la generación de residuos.

### Reutiliza

Alarga la vida útil de sus productos, reparándolos y reutilizándolos, siempre que sea posible.

### Reciclar

Prioriza el reciclaje de residuos, frente a alternativas más tradicionales de gestión.

### Valorizar

Valoriza los residuos, como opción preazacferible antes de llevarlos a vertedero

### Eliminar

Gestiona en vertedero los residuos restantes, una vez agotadas todas las demás opciones, bajo estrictas condiciones de seguridad.

Repsol aplica la economía circular en todos los países donde opera.

Cuenta con

proyectos circulares a nivel global.

### Optimizamos nuestros procesos productivos para minimizar la generación de residuos, fomentando su reutilización y reciclaje.

Además, valorizamos internamente los residuos de terceros, tales como materias primas alternativas para hacer nuestros productos de manera más sostenible.

Repsol Perú donó material reciclable (papel, cartón y plástico) a la Asociación de Ayuda del Niño Quemado (ANIQUEM), para aportar con la rehabilitación integral de los niños, niñas y adolescentes con secuelas severas de quemaduras de escasos recursos económicos.

La Unidad de Refino tiene control de todos los residuos generados como resultado de sus actividades, de modo que asegura el correcto destino de estos, en especial de los residuos peligrosos los cuales se dirigen a confinamiento seguro. En el caso de la Unidad de Movilidad, los residuos generados son tratados a través de terceros.

### Acciones destacadas del Plan de Sostenibilidad 2022



Repsol Perú fomenta la economía circular a través de su participación en el programa "Reciclar para Ayudar", de la Asociación de Ayuda al Niño Quemado. La compañía entregó más de 37.6 toneladas de residuos reciclables, que redujeron emisiones y el consumo de recursos naturales. Además, esto permitió cofinanciar un año de terapias físicas y ocupacionales para 25 y 6 pacientes, respectivamente.





Desarrollamos estudios acerca de nuevos proyectos de economía circular en Refinería La Pampilla. Bajo ese marco, un informe técnico determinó la viabilidad del proyecto de compostaje de lodos de la Unidad 37. Esto reducirá la disposición de lodos como residuos de la Unidad de Tratamiento de Efluentes, aprovechándose como compost para las áreas verdes de la refinería.

# 5. Gestión de Riesgos e Impactos

# Trabajamos para asegurar la gestión proactiva del riesgo en toda la cadena de valor para prevenir cualquier posible impacto.

La Política de Salud, Seguridad y
Medioambiente de Repsol recoge los principios
y compromisos de actuación para desarrollar
nuestra actividad manteniendo la salud de
las personas, la seguridad y la protección del
medio ambiente. Asimismo, contamos con
un Sistema de Gestión Integrada de Riesgos
alineado a estándares internacionales de
referencia. Además, Repsol sigue los criterios
de la norma internacional ISO 31000 de
Gestión de Riesgos para reducir sus riesgos,
principalmente a través de la mejora continua
y las medidas correctoras en las operaciones.

# Derrame de petróleo en el Terminal Multiboyas Nº2 de Refinería La Pampilla

En enero del 2022, durante la descarga de petróleo crudo en el Terminal Multiboya Nº2 de Refinería La Pampilla, en Ventanilla, el movimiento descontrolado del buque Mare Doricum contra nuestras instalaciones, generó la ruptura del distribuidor (PLEM) ubicado en el fondo del mar.

Este lamentable incidente causó un impacto ambiental y social - afectación al mar, flora y fauna, así como afectación a la salud y fuentes económicas de familias dedicadas a la pesca, al comercio y al turismo, en los distritos de Ventanilla, Santa Rosa, Ancón, Aucallama y Chancay, por lo cual Refinería La Pamipilla activó inmediatamente un plan de contingencia especializado.

Aunque el origen del incidente está aún en investigación, y a pesar de haber sido generado por un tercero, Refinería La Pampilla ha puesto a disposición todos los recursos económicos, tecnológicos y humanos a fin de remediar, en el menor tiempo posible, los efectos del derrame.

Inmediatamente ocurrido el derrame, se activó el Plan de Contingencia en Caso de Derrame de Hidrocarburos y se implementó el Plan de Gestión e Intervención ante Derrame de Hidrocarburos en el Mar, así como el Patrullaje y Ronda en los Terminales con el objeto de reforzar actividades. Asimismo, se dispusieron tres componentes de acción de primera respuesta (Limpieza inmediata, Rehabilitación de la fauna y Plan de acción social) y se está por presentar el Plan de Rehabilitación.

Desde que ocurrió el lamentable hecho, Refinería La Pampilla colabora activamente con las autoridades, participando en las investigaciones y proporcionando toda información necesaria en los procesos administrativos y judiciales iniciados por las autoridades competentes.

# Componentes de acción de primera respuesta

### Limpieza inmediata

Se aplicó la tecnología SCAT, que asegura una micro limpieza que determina el tipo de proceso a realizar en cada zona, dependiendo de las características del suelo, de las condiciones meteorológicas y del crudo vertido. Para ello, trabajamos con más de 50 compañías, incluidas las de mayor prestigio a nivel mundial en cuanto a derrames de hidrocarburos.

Asimismo, se dispuso de equipamiento que aseguró la identificación y monitoreo del avance de las acciones de limpieza:

- 18 satélites y más de 400 fotografías georreferenciadas que se tomaban diariamente.
- Sistema de predicción y monitoreo de desplazamiento del hidrocarburo
- Alrededor de 3000 personas destinadas a operativos de limpieza
- 144 Unidades de maquinaria pesada
- **38 Skimmers** (equipos de limpieza marina de alta eficiencia)
- Más de 11,000 metros de barrera de contención y material absorbente instaladas.
- 68 tanques de almacenamiento
- 35 embarcaciones mayores
- 54 embarcaciones menores

En 90 días se logró concluir con las acciones de limpieza como primera respuesta de acuerdo con la normativa de OEFA, contando con la evidencia de más de 1,400 muestreos fisicoquímicos a lo largo de la costa —desde Ventanilla hasta Chancay— en mar, suelo marino y playas.

Refinería La Pampilla continúa monitoreando la zona para intervenir inmediatamente ante la identificación de manchas de hidrocarburo, las que podrían provenir de zonas identificadas como *Inaccesibles o de Alto Riesgo para la vida de las personas*, tales como las del Serpentín de Pasamayo o acantilados. Para dichas zonas, se realizan acciones de limpieza diferenciadas, donde se captura el hidrocarburo desde el mar a través de embarcaciones.

En el último trimestre del año, se recibió el Informe de OEFA con recomendaciones y solicitudes de planes de rehabilitación en aquellas áreas donde su muestreo y evaluación identificó la presencia de hidrocarburos. Específicamente se determinó la necesidad de medidas de remediación en 71 formaciones costeras. Como consecuencia de ello, Refinería La Pampilla se encuentra formulando los Planes de Rehabilitación Ambiental. Ello incluye proyectos o iniciativas, en caso se requieran, para restaurar alguno de los hábitats que pudieran verse impactados.

Actualmente, en el marco del Plan Rehabilitación, se viene realizando un estudio hidrogeológico, hidrológico, oceanografía, batimetría e hidrobiología que comprende la zona afectada.

### **RESULTADOS DE LAS ACCIONES**

- En marzo del 2023, la compañía especializada
   Environmental Resources Management
   (ERM) presentó el Informe de Monitoreo
   Hidrobiológico de las Áreas del Desplazamiento
   del hidrocarburo derramado, indicando que el
   100% de los puntos analizados de las playas,
   agua, vida marina y sedimento en el mar cumplen con los estándares de calidad internacionales y con las normas nacionales.
- Por su parte, en el reporte de julio 2023 de OEFA se confirma que el 99% de las muestras de agua cumplen con Estándares de Calidad Ambiental (ECA) y solo el 5% de las muestras en playa cuentan con presencia de hidrocarburos. Sin embargo, Refinería La Pampilla ha demostrado con informes químicos que esos hallazgos no pertenecen al crudo derramado.

### Rehabilitación de la fauna

Ocurrido el derrame, rápidamente se implementó el Centro de Rescate y Rehabilitación para Fauna Silvestre en el Parque de las Leyendas, con el apoyo de Aiuká, consultora especializada en el tratamiento de animales afectados por derrames de petróleo y de alto prestigio internacional. Este contó con más de 70 especialistas nacionales e internacionales, quienes recibieron y dieron tratamiento a los animales afectados.

Las acciones las acciones fueron coordinadas con SERNANP  $\gamma$  SERFOR.

### **RESULTADOS DE LAS ACCIONES**

- Despliegue de operación diaria de rescatistas y veterinarios en todo el litoral afectado.
- Las especies reconocidas y trasladadas al centro implementado pasaron por un proceso de estabilización, limpieza, atención clínica. Una vez rehabilitados se liberaron.
- Más de 22 especies de aves marinas fueron atendidas y más de 120 aves fueron devueltas a su hábitat.

### Plan de acción social

Refinería La Pampilla estableció un plan de acción social para remediar los impactos negativos en los cinco distritos afectados: Ventanilla, Santa Rosa, Ancón, Aucallama y Chancay, en el que se incluyen asociaciones y personas relacionadas con la actividad pesquera, comercio y turismo vinculados a la actividad en las playas.

Este plan se diseñó alineado a la Política de Derechos Humanos y Relación con las Comunidades de Repsol, de acuerdo con los Principios Rectores de las Empresas y los Derechos Humanos de Naciones Unidas.

### Fases del Plan y sus principales logros



### **Emergencia**

Identificación de los grupos de interés y las personas afectadas.

Primera respuesta a la emergencia:

- Entrega de más de 10,400 vales o tarjetas para compra de alimentos y pago de servicios esenciales, como agua y luz.
- Apoyos sociales para cubrir necesidades básicas.
- Firma de 141 convenios con asociaciones identificadas.



Firma de un acuerdo con el Gobierno del Perú para establecer un Padrón Único de Afectados que incluye a cerca de 10.300 personas afectadas identificadas por las autoridades del país.

Desarrollo del Estudio de Impacto en Derechos Humanos de forma participativa y en el que se identificaron medidas de mitigación para los impactos evaluados. Sus resultados se compartieron, discutieron y validaron con las comunidades de los cinco distritos afectados.

Adelantos parciales de la compensación a las personas identificadas en el Padrón Único de Afectados.

Proceso de negociación participativo, voluntario y de mutuo acuerdo. Hacia finales de agosto del 2023, se ha firmado acuerdos de compensación con más de 10,000 personas, que representan más del 97% de las personas



Implementación de una estrategia de proyectos de inversión social y desarrollo sostenible, que será parte del programa de reactivación social y económica de la zona afectada.

Este programa incluye proyectos de desarrollo sostenible focalizados en formación de las personas, promoción del emprendimiento, mejora de la actividad económica y bienestar social con mayor cohesión comunitaria.

Los proyectos estarán alineados con el compromiso de Repsol con la Agenda 2030 de Naciones Unidas.

Paralelamente al Plan de Acción Social y en línea con las políticas de Repsol, se implementó un mecanismo de reclamaciones y se habilitaron canales de comunicación para que cualquier persona afectada pueda ponerse en contacto con Refinería La Pampilla y expresar su reclamación, queja o inquietud sin temor a represalias y con el compromiso de proteger los datos personales.

Hacia finales de agosto del 2023, se resolvieron más de 35,000 consultas de la población presentadas por vía telefónica y Whatsapp.

# 6. Relación con las comunidades y respeto a los Derechos Humanos

### A nivel mundial, Repsol mantiene su compromiso de establecer relaciones sólidas y duraderas con las comunidades locales donde opera.

Ello, sobre la base del reconocimiento, la confianza, el respeto mutuo y el valor compartido, a través del diálogo proactivo y de una gestión responsable y transparente de los impactos y oportunidades sociales.

Para asegurar el respeto de estos derechos, Repsol utiliza la debida diligencia en derechos humanos como el modelo idóneo de gestión de los procesos internos de sus unidades de negocio con el objetivo de identificar, prevenir y mitigar los impactos de las actividades. Asimismo, se realiza un monitoreo y seguimiento de la eficacia de este proceso para detectar posibles áreas de mejora y hacer modificaciones si fuera necesario.

La gestión de las relaciones con la comunidad y de Derechos Humanos de Repsol tiene un gran reconocimiento internacional. En ese sentido, participamos del Corporate Human Rights Bechnmark, el referente más importante en relación con valorar el respeto por los derechos humanos en las empresas privadas. Asimismo, el 36 % de la cartera institucional de la Compañía son inversores ASG, frente al 16 % en promedio que tiene nuestro sector (este porcentaje está basado en una muestra de más de 400 compañías).

### Unidad de E&P

A pesar del convulsionado contexto social a nivel país y región, durante el 2022, Repsol Perú mantuvo la licencia social para operar en el Lote 57. No se registraron conflictos ni paralizaciones en el año.

# Programas de participación de la comunidad local implementados por Repsol Perú

- Programa de Comunicación y Relacionamiento comunitario para establecer y fortalecer la comunicación y el relacionamiento comunitario entre la población del área de influencia para mantener la armonía y el consentimiento libre e informado a cerca de las operaciones y actividades durante la vida útil del proyecto.
- 2. Promoción de Empleo y Formación Local en el área de influencia del proyecto a través de mecanismos y procedimientos, a fin de satisfacer la demanda laboral y beneficiar a la población de las comunidades nativas.
- **3. Programa de monitoreo y vigilancia ciudadana** para promover la participación de monitores y veedores socio ambientales de la población del área de influencia del proyecto en las actividades de la empresa.
- 4. Programa de Inversión Social para contribuir al desarrollo socioeconómico de la población de las comunidades nativas del área de influencia directa del proyecto.

# casos de violaciones de derechos humanos

se registraron en la Unidad de E&P. Ello, debido a la gestión y proyectos de prevención realizados con las comunidades

### Acciones destacadas del Plan de Sostenibilidad 2022



Capacitación en Principios Voluntarios en Seguridad y Derechos Humanos al 100% de trabajadores de la empresa de seguridad privada que presta servicios a Repsol y a 50 personas de seguridad pública que laboran en la base militar ubicada en el Campamento Nuevo Mundo del Lote 57.

### Unidad de Refino

Nuestras actividades de relacionamiento y responsabilidad social en 2022 estuvieron enfocadas en brindar apoyo a las poblaciones que se vieron afectadas por el derrame de petróleo. Además, ampliamos nuestros programas de gestión social a los distritos afectados:

- Programa Ángeles D1 cuenta con un nuevo espacio en Ancón y Chancay para promover las habilidades artísticas y de danza en los jóvenes.
- Campañas de despistaje médico en alianza con la Liga de Lucha contra el Cáncer en Ventanilla y Ancón.
- De la ONG Crea+ construimos cuatro aulas en el colegio I.E. 5175 Manuel Arévalo Cáceres de Ancón y se llevó a cabo el Programa "Dona tu talento", enfocado a la orientación vocacional y reforzamiento matemático.

- Con la ONG Acepta realizamos charlas a padres, profesores y alumnos en Ventanilla, Ancón y Chancay para la prevención de uso drogas y alcohol y para la construcción de habilidades socioemocionales.
- Con la ONG Vida realizamos la recolección de residuos sólidos, plásticos y otros, de todas las playas de los cinco distritos afectados por el derrame.
- De la mano de la ONG Banco de Alimentos, implementamos un nuevo proyecto que busca mejorar —a través de 71 ollas comunes— las condiciones alimentarias de los pobladores de las zonas de Ventanilla y Ancón, afectadas por el derrame.



# 7. Gestión Humana

Repsol Perú apuesta por un enfoque centrado en las personas para asegurar un trabajo eficiente, de calidad y seguro. Para ello, tenemos como principios la alineación con la cultura y valores, el desarrollo y compensación del talento y las relaciones abiertas con los representantes de los trabajadores.

### **FUERZA LABORAL**

Durante el periodo 2022, Repsol Perú realizó sus actividades con 3,068 trabajadores a tiempo completo (400 con contrato de plazo fijo y 2,668 con contrato permanente), de los cuales el 83.53% desempeño sus labores en el departamento de Lima, mientras que el 16.43% restante en regiones del interior del país. La fuerza laboral estuvo conformada por 1,432 hombres y 1,636 mujeres.

### ATRACCIÓN Y RETENCIÓN DEL TALENTO

La tasa de nuevas contrataciones registrada en 2022 fue de 30.80 %, mientras que la tasa de rotación fue de 31.10 %. Debido a la naturaleza del negocio, el mayor número de altas y ceses se da en las estaciones de servicio de la Unidad de Movilidad.

Consciente de que el talento humano es un eje estratégico para la competitividad y desempeño de la Compañía, Repsol Perú despliega diversas estrategias para la retención de los colaboradores, como del desarrollo de carrera, incentivos a largo plazo y oportunidades de promoción. Además, se ofrecen facilidades que fortalecen la conciliación de la vida personal, familiar y laboral, que contribuyen a mejorar el clima laboral y la motivación de los empleados, así como maximizar su rendimiento y bienestar.

### CAPACITACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL

Promovemos, valoramos y facilitamos el desarrollo personal y profesional de nuestro equipo de manera permanente. Por ello, en el 2022, se abordaron diferentes temas de formación, priorizando el compromiso con la seguridad y salud de nuestros colaboradores, así como el desarrollo técnico y de gestión. También se impartió formación en idiomas, ofimática y otras habilidades relacionadas con el perfil de Repsol Perú, como es el liderazgo.

Adicionalmente, operamos bajo el modelo de trabajo híbrido en el eje de la flexibilidad para promover el equilibrio entre la vida profesional y personal de los trabajadores. Asimismo, acompañamos a los empleados en el proceso de incorporación al trabajo y realizamos diferentes acciones en el marco de los pilares de Ciberseguridad, Protección de la Información, Nuevas Formas de Trabajar y Comunicación.

### ¿QUÉ ES EL PROGRAMA DE BECAS REPSOL PERÚ?

Es una iniciativa que, desde hace más de 20 años, promueve la atracción de jóvenes estudiantes y recién egresados, ofreciéndoles una experiencia de aprendizaje tutorizada por referentes en el sector. Este programa es una oportunidad de formación personal y profesional, que brinda a los jóvenes la posibilidad de considerarlos cuando se abren vacantes de empleo.

# Diversidad e igualdad de oportunidades

Tenemos una orientación de prevención hacia posibles situaciones que puedan generar impactos negativos hacia la diversidad, igualdad y flexibilidad. En ese sentido, priorizamos acciones de formación a través de talleres, capacitaciones permanentes y participación en foros que promueven la igualdad e inclusión.



Al respecto, tenemos metas globales a largo plazo tales como:

- Establecer la paridad en los procesos de contratación y asegurar el uso de criterios de diversidad en todas las etapas de desarrollo profesional, con el objetivo de alcanzar el 35 % de mujeres en puestos de liderazgo para el 2025.
- Alcanzar un Índice de Cultura mayor al 70 % para el 2025
- Formación en el tema de Sesgos Inconscientes dirigido al 100 % del Comité de Diversidad e Inclusión y los equipos de Selección y Gestión de Personas.



### LIBERTAD SINDICAL

Respetamos el derecho a la sindicalización y negociación colectiva en todas nuestras operaciones. Durante 2022, el 50.06 % de los colaboradores de la Unidad de Refino estuvieron cubiertos por un convenio colectivo. En el caso de la Unidad de E&P, la cobertura fue de 23 %. Los trabajadores no cubiertos por los convenios de negociación colectiva se rigen por un esquema remunerativo y profesional que se encuentra relacionado a los estándares corporativos.

Asimismo, es importante destacar que se produjo el cierre de negociación colectiva 2022 en las Unidades de Refino y E&P.

### SALUD Y BIENESTAR EMOCIONAL

Todos nuestros colaboradores están cubiertos por un seguro médico particular EPS y en EsSalud, donde reciben la atención médica correspondiente sea o no relacionada al trabajo. También cuentan con afiliación al seguro complementario de trabajo de riesgo (SCTR) con cobertura en salud y pensiones, así como al seguro vida ley con cobertura en caso de fallecimiento natural o accidental o incapacidad permanente, originada o no por su actividad laboral.

Asimismo, nuestros colaboradores cuentan con el acceso voluntario a programas de nutrición, conservación

auditiva, ergonomía, así como campañas de salud, que implican esquema de inmunizaciones y apoyo psicológico, entre otros.

Por otro lado, para el ingreso a las instalaciones de Repsol Perú, el personal contratista debe cumplir con los requisitos de acceso, que, en materia de salud, se encuentran referidos a su aptitud médica, vacunas, seguro complementario de trabajo de riesgo y seguro vida ley.



#### Programa de Nutrición

Se realiza el seguimiento por parte de un nutricionista de manera periódica al personal con problemas de sobrepeso u obesidad. Se le brinda plan de alimentación; fomentando la actividad física de los participantes.



### Programa de Ergonomía y Pausas activas

Dedicado a la prevención de lesiones musculo esqueléticas, a través de cuestionario Nórdico, cumplimiento de pausas activas, etc.



#### Programa de Conservación Auditiva

Dirigido al personal con disminución auditiva y que esté expuesto a ruido. Seguimiento a través de audiometría periódica y monitoreos de ruido.



# Campañas de salud y esquema de inmunizaciones



### Apoyo psicológico

Se brinda a través de una línea telefónica las 24 horas del día.

### Acciones destacadas del Plan de Sostenibilidad 2022





Acompañamiento a los colaboradores de las oficinas centrales en la incorporación al trabajo híbrido. Se destaca entre las nuevas formas de trabajar, el teletrabajo, con énfasis en la eficiencia, flexibilidad, confianza, productividad y conciliación de la vida personal y profesional. Además, se ha realizado sesiones con las herramientas Agile y otras herramientas de innovación.

# 8. Operación Segura

Repsol tiene como meta desarrollar todas sus actividades considerando la salud de las personas, la seguridad y la protección del medioambiente como valores esenciales.

Por ello, se garantiza la seguridad en sus instalaciones y la protección de las personas, identificando, evaluando y gestionando los riesgos asociados a sus actividades en toda la cadena de valor.

### GESTIÓN DE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

En la Unidad de E&P se mantiene un Sistema de Gestión de Seguridad y Medioambiente (SEMS) basado en estándares internacionales como ISO 45001, ISO 14001, IOGP 510 y IOGP 511, con la finalidad de mejorar el desempeño en seguridad y medioambiente.

Las unidades de Refino y Movilidad cuentan con un Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo está certificado bajo el estándar ISO 45001:2018.

#### SALUD OCUPACIONAL

Los servicios de salud en el trabajo se organizan y brindan desde el Área de Salud Laboral, la que, a su vez, forma parte de la Gerencia de Relaciones Laborales y Salud Laboral de la Dirección de Personas y Organización. Dichos servicios implican:

- Vigilancia de la salud, brindado mediante un médico ocupacional adicional – para la vigilancia, prevención y control del COVID-19.
- Dos Unidades Médicas en las locaciones operativas de Refinería La Pampilla, en Ventanilla; y en la Base Operativa Nuevo Mundo, en el Lote 57. Aquí se realizan atenciones de enfermedades comunes y ocupacionales, así como atenciones de primeros auxilios y de emergencia o urgencias. A este servicio acceden tanto personal propio como personal de contratistas.
- De requerirse atención médica especializada y de mayor resolución, se activa el traslado o evacuación médica (MEDEVAC) hacia un establecimiento de mayor complejidad, asegurándose el traslado oportuno.

Durante el 2022, no se presentaron casos de fallecimiento de personal propio ni de contratistas,

pero sí se presentaron lesiones por accidentes laborales.

# 9. Cumplimiento

### Fiscalidad responsable

Repsol Perú cuenta con una estrategia fiscal, expresada en los principios de actuación enunciados en la Política Fiscal del Grupo Repsol, la cual fue aprobada por el Consejo de Administración de Repsol S.A. y es aplicable a todos los colaboradores y empresas del Grupo.

# **1,491** MUSD

es el importe pagado por Repsol Perú al Estado Peruano por el ejercicio 2022 por concepto de tributos y regalías en el marco de sus operaciones de exploración y explotación de hidrocarburos (Upstream) y de refino y comercialización (Downstream).

### Cumplimiento legal

Es preciso señalar que el derrame de petróleo en el Terminal Multiboyas N°2 de Refinería La Pampilla desencadenó una serie de procedimientos administrativos sancionadores por parte de las autoridades competentes. Se recibió multas por parte de OEFA, OSINERGMIN y SERFOR por un total de 23,106.82 UIT al cierre del 2022.

Actualmente, la empresa se encuentra cooperando con las autoridades y defendiendo su posición en dichos procedimientos. La mayoría de los procesos administrativos sancionadores están en curso, y su resultado se basará en las conclusiones de las investigaciones de las autoridades correspondientes.

Durante el 2022, en la unidad de Refino, se registraron 10 casos en los que se impuso multas por incumplimiento de las normativas correspondientes, además de 10 casos que se sometieron a resolución de litigios. De las multas que se generaron, se efectuaron pagos por un total de S/ 2,852,000 pagados a OEFA al cierre del 2022.



### 10. Cadena de Suministro

### Para asegurar la continuidad de nuestras actividades, una adecuada gestión de la cadena de suministro es fundamental.

La cadena de suministro presenta riesgos específicos y oportunidades, como la generación de empleo y el desarrollo de las comunidades en las que Repsol Perú opera. En este sentido, es relevante para la empresa gestionar las relaciones y el desempeño de sus socios comerciales.

Los proveedores que deseen trabajar con Repsol deben conocer y aceptar el Código de Ética y Conducta de Proveedores, completar el Cuestionario de Compliance y aprobar el análisis reputacional de proveedores, de acuerdo con la norma de Debida Diligencia con Terceras Partes. Asimismo, están obligados a cumplir con criterios operativos, sociales y ambientales sobre calidad, gestión, seguridad y medio ambiente establecidos por la Compañía.

En el 2022, la Unidad de E&P tuvo 73 proveedores contratados, de los cuales 12 fueron nuevos y el 100% de ellos pasaron filtros de acuerdo a criterios ambientales y sociales. Adicional a ello se realizaron auditorías de aspectos ambientales y sociales a 35 proveedores en base al total contratado por tratarse de proveedores de mayor criticidad.

Por su parte la Unidad de Movilidad contrató a 123 proveedores, 24 nuevos, de los cuales, ninguno pasó filtros ambientales y sociales. Del total contratado, 53 proveedores fueron auditados. Finalmente, la Unidad de Refino contrató a 308 proveedores, de los cuales 76 fueron nuevos y 20% de estos pasaron filtros ambientales y sociales. Del total, 143 fueron auditados.

### Evolución de las compras y contrataciones locales de las Unidades de Negocio (\$)6

	2022	2021	2020
Unidad de E&P			
Monto de compras a proveedores locales	32'574,353	14'855,693	31'619,110
% del monto a proveedores locales frente al total	95.00 %	98.00 %	99.00 %
Unidad de Movilidad			
Monto de compras a proveedores locales	58'902,687	54'659,219	108'151,415
% del monto a proveedores locales frente al total	99.70 %	95.30 %	96.50 %
Unidad de Refino			
Monto de compras a proveedores locales	647'516,719	223'555,336	223'617,516
% del monto a proveedores locales frente al total	97.50 %	73.10 %	80.00 %

Es importante mencionar que en las Unidades de Movilidad y Refino se detectó que el 2 % y 5 % de proveedores, respectivamente, generaban impactos ambientales. Frente a ello, se acordaron mejoras, entre las cuales se destacan el adecuado recojo, segregación, disposición y reciclaje de residuos, así

como afianzar la comunicación y coordinación ante incidentes. Sin embargo, en ninguna de las unidades de negocio se identificaron impactos sociales negativos reales o potenciales relacionados con la cadena de suministro. Tampoco se presentaron riesgos de trabajo forzado en proveedores.

<sup>6</sup> No incluye a los proveedores de crudo así como otros productos derivados como: gasolinas, diésel, o turbo, que fueron necesarios para cubrir la demanda nacional, ni de aquellos biocombustibles que constituyen materia prima para la elaboración de los productos comercializados, entre ellos Biodiesel B100 y Etanol.

# 11. Transformación digital

### La innovación desempeña un papel fundamental como habilitador en la transición energética de Repsol Perú.

En tal sentido, reconoce su importancia como elemento clave para alcanzar nuestro objetivo de ser en una compañía Net Zero para el año 2050. Por ello, a través de la implementación de soluciones innovadoras, se promueve un modelo de negocio sostenible y responsable, impulsando el desarrollo de tecnologías limpias y eficientes.

Para lograrlo, realiza una importante inversión en investigación, desarrollo e innovación en su centro de investigación, Repsol Technology Lab, el cual, en 2022 continuó gestionando proyectos relacionados con biocombustibles y combustibles sintéticos; y mantiene una sólida colaboración con diversas instituciones y entidades clave en el ámbito de la innovación, como Shift, UTEC, Innóvate Perú, CONCYTEC y la Sociedad Nacional de Minería, Petróleo y Energía (SNMPE).

### Digitalización de procesos

Se implementó un programa de Digitalización que abarca diversas iniciativas destinadas a transformar los procesos y aprovechar tecnologías disruptivas. Impulsado por la Alta Dirección, este programa compromete a todos los colaboradores y cuenta con asignación adicional de recursos. Se realiza un seguimiento periódico para evaluar los impactos económicos relevantes generados por estas iniciativas.

El programa de Digitalización de Repsol se compone de Olas Digitales. La primera ola, realizada entre los años 2018 y 2022, contó con un beneficio de 1200 millones de euros; mientras que la segunda ola planificada para el período 2023-2025, tiene el objetivo de lograr un beneficio de 500 millones de euros en el 2025. Cabe destacar que, en 2022, Repsol cerró con éxito la primera ola del programa, y en el caso de Repsol Perú, se obtuvo un beneficio anual de 37.5 millones de euros.

### Acciones destacadas del Plan de Sostenibilidad 2022



Al cierre del 2022, Repsol Perú redujo la obsolescencia de los equipos de cómputo en un 56 %. Esto nos permitió lograr eficiencias del 20 % en el consumo energético de la plataforma e infraestructuras IT.



Repsol Perú finalizó el desarrollo de la aplicación de pago con QR, Repsol You. De esta manera, se convirtió en la primera aplicación en el Perú en implementar 3Ds (sistema de seguridad para los pagos).

Al cierre del 2022, la aplicación se encuentra en la fase piloto con 50 usuarios de pruebas, realizando mejoras en la funcionalidad de la aplicación, antes de su lanzamiento al mercado.

### Ciberseguridad

La ciberseguridad es el conjunto de prácticas de gobierno corporativo que incluye la gestión de riesgos, la ciberresiliencia, la colaboración entre áreas corporativas y la cultura. Tiene como objetivo proteger a la Compañía, los negocios y a las personas.

La ciberseguridad se extiende a todas las actividades de Repsol, y, desde la Dirección de Ciberseguridad, se implementan medidas físicas, técnicas, legales y procedimentales para proteger los sistemas y la información.

Los programas de Ciberseguridad implementados por Repsol Perú consideran revisiones de auditoría sobre entornos específicos (aplicaciones, servicios, etc.) o generales (procesos de negocio). Los modelos de cumplimiento y gestión de riesgos se mejoran con la adopción de nuevas prácticas de la industria.

### Los principales hitos logrados en 2022 fueron:



Formación online orientada a los empleados, alcanzando una cobertura del 90%.



Se implementó la gestión de obsolescencia para reducir las vulnerabilidades de los entornos de centro de cómputo y espacio de trabajo.



Se continuó con el despliegue de agentes de protección en dispositivos del espacio de trabajo (escritorio y móviles), centros de cómputo y plataformas de nube.



Se potenció el alineamiento con los equipos de respuesta a incidentes del ámbito global (Centro de Operaciones de Seguridad).



Implementación del Programa de Ciberseguridad OT para los activos industriales, para fortalecer las capacidades de monitorización y respuesta. En paralelo, se implementaron nuevos modelos operativos para asegurar la relación entre los entornos de trabajo IT y OT.



Se robusteció la ciberresilicencia a partir de la monitorización de todos los servicios, diseño con bases de ciberseguridad y uso de seguridad ofensiva.

