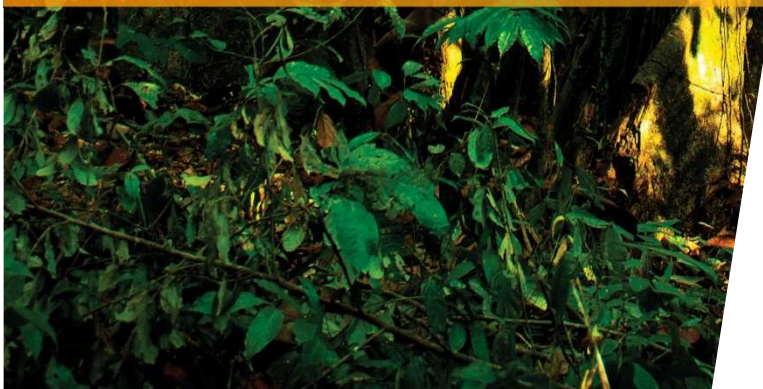




# BALANCE

PLAN DE  
SOSTENIBILIDAD  
2018

Perú



# Plan de Sostenibilidad 2018

## Balance



Una vez finalizado el año, es el momento de la rendición de cuentas respecto a cada de una de las iniciativas que forman parte del Plan de Sostenibilidad. El balance del grado de consecución ha sido el siguiente:

**20** Acciones / **90%** Cumplimiento



**Ética y transparencia**



**5 ACCIONES**



**Personas**



**5 ACCIONES**



**Operación segura**



**5 ACCIONES**



**Medioambiente**



**4 ACCIONES**



**Innovación y tecnología**



**1 ACCIÓN**

Más adelante, puedes consultar la información de detalle de cada una de las acciones incluidas en el plan, junto con sus indicadores y el resto de información acerca de las mismas.



# Plan de Sostenibilidad 2018

## Proyectos destacados



### En Repsol contribuimos al desarrollo sostenible

Nuestro reto es satisfacer la demanda creciente de energía sin comprometer las necesidades de las generaciones futuras. Contribuimos al desarrollo sostenible consumiendo los recursos indispensables y generando el menor impacto posible sobre nuestro entorno.

### Nuevas Unidades de Producción de combustibles de bajo azufre

Repsol es pionero en la producción local de gasolinas con bajo contenido de azufre que contribuyen a salvaguardar la calidad de aire y la salud de todos los peruanos.



### Primera estación de servicios de expendio de combustibles que utiliza energía solar

Repsol indicó que la estación de servicios utilizará energía renovable y contará con un sistema energético sostenible que permitirá cubrir todas las necesidades energéticas para su funcionamiento, que incluye los equipos de despacho de combustible, iluminación y servicios adicionales.

### Cátedra Repsol de ENERGIA y SOSTENIBILIDAD con la Universidad De Ingeniería y Tecnología (UTEc)

Tiene como objetivo promover la creación y difusión de conocimiento y capacidades sobre Energía y Sostenibilidad en el Perú y a nivel global, entre los alumnos universitarios de especialidades técnicas.







# PRESENTACIÓN

PLAN DE  
SOSTENIBILIDAD  
2018  
Perú



# CONTENIDOS

## 1 Nuestra visión de la sostenibilidad y la preparación de este Plan \_\_\_\_\_ 6

## 2 Plan de Sostenibilidad 2018 . Resumen \_\_\_\_\_ 7

Objetivos de Desarrollo Sostenible \_\_\_\_\_ 8

 **Ética y transparencia** \_\_\_\_\_ 10

 **Personas** \_\_\_\_\_ 16

 **Operación segura** \_\_\_\_\_ 22

 **Medioambiente** \_\_\_\_\_ 28

 **Innovación y tecnología** \_\_\_\_\_ 33

## 3 Proceso de actualización de este Plan \_\_\_\_\_ 35

### Aviso Legal

El presente Plan de Sostenibilidad recoge un conjunto de acciones que, en todo o en parte, van más allá de lo que exige la ley y están dirigidas a contribuir al desarrollo sostenible. Las empresas participantes del Grupo Repsol tienen el firme propósito de acometer y cumplir todas ellas. No obstante, se reservan la facultad de modificar, posponer o cancelar su cumplimiento sin que ello implique responsabilidad legal, aunque se comprometen a justificar públicamente estos posibles casos.

© REPSOL, S.A. 2018: Todos los derechos reservados. Este documento es propiedad exclusiva de Repsol, S.A. y se permite su reproducción total o parcial únicamente para su difusión sin fines comerciales.



# 1

## Nuestra visión de la sostenibilidad Preparación de este plan



**En Repsol contribuimos al desarrollo sostenible** tratando de satisfacer la demanda creciente de energía imprescindible para la realización de los derechos fundamentales de las personas, y creando valor en el corto y largo plazo

**Maximizamos los impactos positivos y minimizamos los negativos** en la sociedad y el medio ambiente, a lo largo de nuestra cadena de valor, mediante un comportamiento ético y transparente. Buscamos para ello no sólo cumplir con la normativa vigente, sino también con los principales estándares internacionales.

Con estas premisas, nuestro modelo de sostenibilidad incorpora consideraciones éticas, medioambientales y sociales en nuestra toma de decisiones, partiendo del diálogo con los grupos de interés. Un ejercicio que repetimos cada año generando iniciativas que dan respuesta a las preocupaciones de estos grupos de interés. Así nacen los **Planes de Sostenibilidad**, planes de acción públicos y anuales.

**El Plan Global de Sostenibilidad se articula en torno a los seis ejes del Modelo de Sostenibilidad de Repsol.**

### **Ética y transparencia**

Actuamos de forma responsable e íntegra ahí donde estamos presentes

### **Personas**

Apostamos por las personas e impulsamos su desarrollo y el de su entorno social

### **Operación segura**

Garantizamos la seguridad de nuestros empleados, contratistas, socios y comunidad local

### **Medioambiente**

Consumimos los recursos indispensables para generar la energía más eficiente y con el menor impacto posible

### **Cambio climático**

Queremos ser parte de la solución al cambio climático

### **Innovación y tecnología**

Fomentamos la innovación e incorporamos los avances tecnológicos para mejorar y crecer nosotros y nuestro entorno

Plan 2018  
de Sostenibilidad  
Perú

/ 20 Acciones



 Ética y  
transparencia

5 ACCIONES

 Personas

5 ACCIONES

 Operación  
segura

5 ACCIONES

 Medioambiente

4 ACCIONES

 Innovación  
y tecnología

1 ACCIÓN

Este plan responde a las **expectativas identificadas entre los grupos de interés** entre las que destacan:

- Mostrar un comportamiento ético y transparente
- Promover la igualdad de género y la inclusión social de personas con capacidades diferentes
- Difundir nuestras mejores prácticas empresariales a nuestra cadena de suministro, principalmente en materia de seguridad, medio ambiente y respeto de los derechos humanos
- Fortalecer la confianza con las comunidades y fomentar su desarrollo económico y social
- Minimizar los impactos ambientales: agua, aire, residuos y biodiversidad

El 80% de las acciones incluidas en este Plan están vinculadas al sistema de retribución variable de las personas que trabajan en Repsol, lo que constituye un compromiso inequívoco de la Compañía con la maximización efectiva de su contribución al desarrollo sostenible.

# 2

## Plan de Sostenibilidad 2018 Objetivos de Desarrollo Sostenible



### OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Las **acciones** que componen este **Plan** contribuyen a apoyar la **Agenda 2030** para el Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas al abordar los siguientes objetivos:



**Salud y bienestar.** Repsol Perú trabaja para reducir la contaminación del aire y sus consecuencias perniciosas en la salud (meta 9).



**Igualdad de género.** La contribución a este objetivo se centra en velar por la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo (meta 5).



**Agua limpia y saneamiento.** La contribución a este objetivo se centra en mejorar la calidad del agua (meta 3) y en la eficiencia en el uso de los recursos hídricos (meta 4).



**Trabajo decente y crecimiento económico.** Este plan recoge iniciativas orientadas a aumentar la productividad mediante la modernización tecnológica y la innovación (meta 2), promover el crecimiento de pequeñas y medianas empresas (meta 3), lograr un trabajo decente para todos los hombres y mujeres y para las personas con discapacidad (meta 5) y promover un entorno de trabajo seguro (meta 8).



**Reducción de las desigualdades.** Repsol Perú busca promover la inclusión social y económica independientemente de la edad, el sexo, discapacidad, etc. (meta 2).





**Ciudades y comunidades sostenibles.** Mediante este plan se contribuye a mejorar el aire de las ciudades (meta 6).



**Producción y consumo responsables.** En este plan se describen proyectos que inciden en el uso eficiente de los recursos naturales (meta 2), la reducción de la contaminación de la atmósfera y la generación de residuos (metas 4 y 5), así como la adopción de prácticas sostenibles (meta 6).



**Vida de ecosistemas terrestres.** Este plan recoge acciones centradas en velar por la conservación, el restablecimiento y el uso sostenible de los ecosistemas (meta 1) y reducir la degradación de los hábitats naturales (meta 5).



**Paz, justicia e instituciones sólidas.** En este plan se comprometen acciones relacionadas con la reducción de la violencia (meta 1), la ética, la lucha contra la corrupción, la responsabilidad y la transparencia (metas 5 y 6), la adopción de decisiones inclusivas y participativas (meta 7) y la protección de las libertades fundamentales (meta 10).



**Alianzas para lograr los objetivos.** En este plan se recogen acciones basadas en la constitución de alianzas en la esfera público-privada (meta 17).

#### En Repsol contribuimos al desarrollo sostenible...

**Actuamos de forma íntegra** en todos los países donde estamos presentes. Nuestro comportamiento ético no solo incluye el estricto cumplimiento de la ley, sino también de su espíritu.

En este eje establecemos el conjunto de acciones que aseguran que la Compañía promueve e incentiva una **cultura de integridad y responsabilidad** para todos los empleados de Repsol, así como para nuestros proveedores, contratistas y empresas colaboradoras.

Definimos, además, la **transparencia y rendición de cuentas** como elementos diferenciales del modelo de sostenibilidad de Repsol. Para ser creíble es fundamental ser transparente de forma sostenida.

En este Plan de Sostenibilidad se han comprometido acciones para contribuir a conseguir los retos que la Compañía se ha propuesto en esta materia, así como dar respuesta a las principales expectativas de las partes interesadas.



Prácticas de buen gobierno

Transparencia

Fiscalidad responsable

Anticorrupción

Competencia justa

Participación política responsable

Prácticas justas de marketing y venta

## ACCIÓN

Promover una cultura de cumplimiento, mediante la creación de una campaña de sensibilización dirigida a todos los colaboradores, enmarcada dentro de los valores de Repsol.

## DESCRIPCIÓN

Realizaremos campañas de sensibilización periódicas dirigidas a todos los colaboradores de Repsol sobre anticorrupción, conflicto de intereses, libre competencia, etc., reforzando las herramientas con las que cuenta actualmente la Compañía para tratar estos temas.

Asimismo difundiremos las medidas adoptadas por Repsol para hacer frente a estos asuntos tanto en el corto como en el largo plazo.

## INDICADOR

Enviar a todo el personal 10 entregables, como parte de la campaña.

## QUÉ HEMOS CONSEGUIDO



Durante el primer semestre del 2018, hemos realizado una campaña de sensibilización comprendida por 10 entregables, los cuales fueron difundidos de forma quincenal a todo el personal en coordinación con el área de Personas y Organización. Esta campaña estuvo enmarcada dentro de los valores de Repsol, enfocándose principalmente en temas de ética, integridad, anticorrupción y libre competencia, los cuales se encuentran alineados con nuestro Código de Ética y Conducta corporativo.

## CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:





### ACCIÓN

Implementar el Registro de Personas Afectadas (RPA) de acuerdo a las disposiciones del Código de Normas Internas de Conducta de Mercado de Valores de RELAPASAA (Código NIC) con el objeto de salvaguardar la Información reservada y privilegiada.

### DESCRIPCIÓN

Incorporaremos en el RPA a directores y trabajadores con acceso a información privilegiada o reservada, previa firma de la Declaración de Conocimiento, aceptación del Código NIC y Declaración Inicial de valores afectados.

Impulsaremos la actualización trimestral del RPA y firma de una Declaración Anual con actualización de valores afectados al final del ejercicio.

Crearemos un buzón para comunicación de la información requerida para el cumplimiento del Código NIC.

### INDICADOR

Asegurar la firma de la Declaración de Conocimiento y Aceptación del Código NIC por el 80% del RPA.

Actualizar el Código NIC de forma trimestral.

Recibir a fin de año la Declaración Anual del 80% del RPA.

### QUÉ HEMOS CONSEGUIDO



A fin de salvaguardar la transparencia y las prácticas de Buen Gobierno Corporativo, hemos implementado el RPA con la incorporación de Directores y trabajadores con acceso a información privilegiada y reservada, asimismo fomentamos su actualización periódica y establecimos los canales de comunicación necesarios para el cumplimiento del Código NIC a través de la creación de un buzón de correo electrónico exclusivo para este fin. El 70% del RPA ha firmado la Declaración de Conocimiento y Anual.

### CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:



### ACCIÓN

Incidir en la mejora de los estándares de nuestra cadena de valor mediante un mayor conocimiento, seguimiento y control de sus prácticas de sostenibilidad.

### DESCRIPCIÓN

Realizaremos auditorías y presentaciones a los proveedores en temas de sostenibilidad para asegurar y difundir nuestras buenas prácticas.

### INDICADOR

Realizar dos auditorías a proveedores de Exploración y Producción.

Realizar dos auditorías a proveedores Refino y Marketing.

Realizar dos presentaciones a proveedores de Refino y Marketing.

### QUÉ HEMOS CONSEGUIDO



Hemos auditado a Prosegur y CSM Logistics SA (Exploración y Producción) y Servosa Cargo SAC y Luca SRL (Refino y Marketing). Los temas auditados fueron: Gestión de la Responsabilidad Corporativa, Prácticas laborales, Prevención de la corrupción y el soborno, Gestión de la cadena de suministro, Gestión Ambiental y Confidencialidad. Aunque todas aprobaron, realizaremos seguimiento de la implementación de las mejoras identificadas.

Asimismo, realizamos las dos presentaciones previstas.

### CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:



## ACCIÓN

Promover la transparencia en materia tributaria.

## DESCRIPCIÓN

Desarrollaremos las siguientes iniciativas:

- Promoveremos la suscripción de Acuerdos Anticipados de Precios de Transferencia en operaciones relevantes para el Grupo.
- Publicaremos y difundiremos la información sobre la contribución fiscal de Repsol en el Perú.
- Promoveremos soluciones amistosas que eviten controversias tributarias en procedimientos de inspección de los tributos.
- Participaremos en mesas de trabajo del sector público y privado en temas fiscales.

## INDICADOR

Suscribir un Acuerdo de Precios Anticipado.

Participar en todas las mesas de trabajo relevantes.

## QUÉ HEMOS CONSEGUIDO



Hemos presentado a la Administración Tributaria (SUNAT) una propuesta de “Acuerdo Anticipado de Precios de Transferencia (APA)” que define la metodología aplicable para determinar los valores de mercado de nuestras operaciones de exportación de residual. Hemos intensificado las relaciones con las Administraciones Públicas a fin de tratar los temas vinculados a la reforma tributaria y los criterios adoptados en determinados procedimientos de fiscalización que pudieran afectar el sector.

## CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:





### ACCIÓN

Ampliar los Sistemas de Gestión Integrados a las operaciones mineras y estaciones de servicio.

### DESCRIPCIÓN

Implementaremos los Sistemas de Gestión Integrados ISO 14000, Gestión Ambiental, y OSHAS 18000, Gestión de seguridad y salud laboral, en las operaciones de minas y estaciones de servicio

### INDICADOR

Obtener la certificación ISO para cuatro estaciones de servicio y el centro de despacho en Las Bambas.

### QUÉ HEMOS CONSEGUIDO



Hemos certificado bajo los Sistemas de Gestión ISO 14000 / OSHAS 18000 la operación para el cliente minero Las Bambas y cuatro estaciones de servicio: Parque Mora, Dos de Mayo, GENE y 6 de Agosto. De esta manera, actualmente nuestra certificación cubre tres operaciones mineras (Antamina, Toromocho y las Bambas) y 58 estaciones de servicio de red propia.

### CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:



### En Repsol contribuimos al desarrollo sostenible...

Nuestros empleados, las comunidades, nuestras relaciones comerciales y nuestros clientes son un eje primordial en nuestro modelo de sostenibilidad.

Sabemos que **las personas que integran Repsol** son nuestra principal ventaja competitiva y **la clave para ser una compañía sostenible**. Apostamos por la igualdad de oportunidades, la integración de personas con capacidades diferentes, la multiculturalidad, el equilibrio entre la vida profesional y personal, la formación y el desarrollo y la atracción y retención de talento.

La actividad empresarial se realiza en un entorno social cada día más exigente e informado, y las compañías nos esforzamos por **establecer relaciones sólidas con los agentes con los que interaccionamos**, especialmente

con las comunidades cercanas a nuestras operaciones, basadas en el respeto, sensibilidad cultural, integridad, responsabilidad, transparencia, buena fe y no discriminación. En Repsol nos comprometemos a seguir respetando los derechos humanos, evitando que nuestras actividades y decisiones provoquen consecuencias negativas sobre las personas del entorno y que, si se producen, se haga lo posible por reparar el daño causado.

Este eje incluye las siguientes iniciativas.



Respeto de los Derechos Humanos (derechos laborales y condiciones de trabajo, salud, derechos de colectivos vulnerables y otros)

Mecanismos de reclamación

Diversidad y conciliación

Clima y retención del talento

Gestión de oportunidades formación y desarrollo, diálogo con la comunidad e inversión social, etc.

### ACCIÓN

Fortalecer la confianza con las comunidades y el respeto a los derechos humanos mediante la mejora del mecanismo de reclamación, como herramienta que facilita la comunicación.

### DESCRIPCIÓN

Actualizaremos el Sistema de Relaciones Comunitarias para sistematizar la recogida, seguimiento y resolución de reclamaciones y asegurar su respuesta.

Realizaremos campañas de formación y sensibilización en la Unidad de Negocio Perú E&P para fomentar y asegurar el uso de la herramienta entre los empleados.

Reforzaremos nuestro compromiso con las comunidades y los derechos humanos, incorporando el mecanismo de reclamación a los objetivos anuales de la Unidad de Negocio Perú E&P.

### INDICADOR

Actualizar la herramienta a 30 de abril.

Realizar una actividad de sensibilización a nivel gerencial a 30 de junio.

Incorporar la mejora del mecanismo de reclamación como objetivo anual de unidad.

### QUÉ HEMOS CONSEGUIDO



Hemos identificado que para actualizar el Sistema de Relaciones Comunitarias es necesario realizar previamente la actualización e incorporación de mejoras al Procedimiento del Mecanismo de Reclamaciones (proceso que finalizará el primer trimestre del 2019). Con el fin de formar y sensibilizar a los empleados de Lima y Base Nuevo Mundo (73 colaboradores), hemos realizado charlas acerca del mecanismo de reclamaciones; así como reuniones multiáreas y con líderes de las Comunidades aledañas.

### CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:





### ACCIÓN

Impulsar la formación de los empleados de proveedores de seguridad y de las fuerzas de seguridad públicas en los Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos.

### DESCRIPCIÓN

Promoveremos la formación en la iniciativa Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos al personal de los proveedores de vigilancia y seguridad pública del Lote 57. Esta iniciativa promueve la implementación de una serie de principios guías para proveer seguridad en las operaciones en una forma que sea respetuosa con los derechos humanos.

### INDICADOR

Capacitar al 100% del personal de nuestros proveedores de seguridad destacado en las instalaciones Repsol.

Realizar dos acciones de formación en el Lote 57 a oficiales y tropa de la Base Militar Nuevo Mundo.

### QUÉ HEMOS CONSEGUIDO



Hemos gestionado que el 100% del personal de las empresas de seguridad privada que brinda servicios en nuestras instalaciones a nivel nacional (248 personas); así como el personal de las fuerzas de seguridad pública –Ejército del Perú– ubicados en las inmediaciones de la zona de la Comunidad Nativa de Nuevo Mundo - Lote 57 (92 personas) participen en la formación en "Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos", cumpliendo con los objetivos establecidos.

### CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:



## ACCIÓN

Elaborar un plan para la creación de una empresa comunal que permita satisfacer las expectativas de desarrollo de las comunidades del entorno social.

## DESCRIPCIÓN

Desarrollaremos un plan para la creación y desarrollo de una empresa comunal en la zona directa de interacción de Repsol, tomando como referencia nuestra normativa.

Gestionaremos campañas de capacitación en temas de compras y contratos, seguridad y medio ambiente, así como de responsabilidad social.

## INDICADOR

Entregar el plan de desarrollo terminado con todos los pasos a seguir para la creación de la empresa.

## QUÉ HEMOS CONSEGUIDO



Hemos elaborado el plan para la creación de una empresa comunal. La primera etapa consiste en la capacitación del personal de la comunidad que se iniciará en el primer trimestre del 2019. Entre los cursos que se dictarán se encuentra: Limpieza de alojamiento, cocina y lavandería.

## CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:



### ACCIÓN

Efectuar el diagnóstico y proponer acciones para prevenir la discriminación remunerativa entre hombres y mujeres.

### DESCRIPCIÓN

Analizaremos la situación compensatoria de la Compañía para evaluar la equidad salarial entre hombres y mujeres. Proporcionaremos acciones de mejora y/o correctivas.

### INDICADOR

Presentar el informe de conclusiones a la Dirección de Personas y Organización.

### QUÉ HEMOS CONSEGUIDO



Hemos elaborado y presentado un diagnóstico del posicionamiento en banda del colectivo que pertenece a los roles profesionales en base a la revisión salarial 2018, segmentado por género y considerando las variables de posicionamiento en banda y referencia, desempeño y antigüedad. Hemos identificado el colectivo prioritario en la próxima campaña de revisión basado en la meritocracia. Así estimulamos una gestión más equitativa, exenta de elementos discriminatorios y centrada en el aporte de valor.

### CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:





## ACCIÓN

Promover la inclusión social de las personas con capacidades diferentes, a través del programa de sensibilización "Superando Barreras".

## DESCRIPCIÓN

Contribuiremos a la inclusión social de las personas con capacidades diferentes, trasladando a la sociedad el valor de la diversidad, mediante actividades programadas llevadas a cabo en espacios públicos y privados concurridos de la ciudad de Lima.

## INDICADOR

Firmar el Convenio de la Fundación Repsol y la Asociación Cultural Teatro Vivo.

Llevar a cabo 20 actuaciones de Superando Barreras en 2018.

## QUÉ HEMOS CONSEGUIDO



En 2018 hemos continuado con la sensibilización y promoción de la inclusión de personas con capacidades diferentes como parte de nuestro programa de Responsabilidad Social Corporativa. En ese sentido, hemos realizado presentaciones del programa Superando Barreras en más de 20 instituciones educativas de Lima y Callao a fin de sensibilizar a más de 7.000 personas entre alumnos de secundaria y docentes. Para ello hemos firmado el Convenio entre la Fundación Repsol y la Asociación Teatro Vivo.

## CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:



#### En Repsol contribuimos al desarrollo sostenible...

Perseguimos la meta de **Cero Accidentes** exigiendo un alto nivel de seguridad en nuestros procesos e instalaciones, con especial atención a la protección de las personas y al entorno que nos rodea. Aplicamos exigentes medidas durante el diseño y mantenimiento de nuestras instalaciones, realizamos análisis de riesgos siguiendo las mejores prácticas internacionales, gestionamos eficientemente la respuesta ante las emergencias y aseguramos una adecuada capacitación de nuestros empleados. Además, consideramos la seguridad anticipativa clave para evitar los grandes accidentes industriales.

Y cuando hablamos de seguridad no nos circunscribimos solamente a nuestras instalaciones sino también a la sensibilización de **nuestros proveedores y contratistas**.

Como muestra de nuestro compromiso, los objetivos de seguridad tienen un **impacto en la retribución variable** de nuestros empleados de entre el 10% y 20%.

A continuación mostramos acciones con las que ponemos de manifiesto nuestro compromiso con la seguridad y nuestra meta de Cero Accidentes.



Prevención de  
accidentabilidad personal,  
de procesos y transporte

Gestión de incidentes

Gestión de emergencias

Seguridad en la  
utilización de productos

### ACCIÓN

Mejorar el sistema de respuesta de emergencias.

### DESCRIPCIÓN

Reordenaremos y mejoraremos la capacidad de respuesta de las brigadas de respuesta de emergencia en el activo del Lote 57.

### INDICADOR

Identificar 12 líderes de brigada dentro del personal del activo del Lote 57.

Formar a 12 líderes de brigadas de respuesta a emergencias.

### QUÉ HEMOS CONSEGUIDO



Hemos identificado a 23 personas en las operaciones del Lote 57 como líderes de brigada, los cuales han sido formados en Primera Respuesta de Emergencia de acuerdo al programa del 2018. Su formación continuará el siguiente año, con acciones de respuesta específica para los escenarios de emergencia identificados en el plan de contingencia.

### CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:



### ACCIÓN

Ejecutar un plan de colaboración mutua con nuestros proveedores para asegurar buenas prácticas en materia de seguridad y medio ambiente.

### DESCRIPCIÓN

Llevaremos a cabo las visitas definidas en los acuerdos firmados con los operadores de las terminales de provincias, con la finalidad de asegurar la implantación de las mejores prácticas, los programas de supervisión, y el seguimiento de los indicadores de seguridad.

### INDICADOR

Realizar cuatro visitas a distintos terminales de provincias.

### QUÉ HEMOS CONSEGUIDO



En las visitas a los cuatro terminales (Salaverry, Mollendo, Eten y Pisco) hemos revisado las estadísticas de seguridad, no encontrando observaciones que requieran acción inmediata. Hemos realizado también una inspección de las operaciones en el terminal utilizando un formato homólogo al de Refinería La Pampilla, lo que permitió comprobar que todas las operaciones cumplieran con los procedimientos del terminal y también con los estándares de seguridad exigidos por Repsol.

### CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:





## ACCIÓN

Promover la prevención de accidentes personales y de procesos en nuestras operaciones mineras y en la red de estaciones de servicio.

## DESCRIPCIÓN

Seguiremos trabajando para mejorar la seguridad en todas nuestras actividades:

- Realizaremos la homologación de las empresas que subcontratan nuestros principales transportistas de operaciones teniendo en cuenta sus estándares de seguridad.
- Difundiremos campañas de seguridad en operaciones mineras y en operaciones de descarga de gas licuado y productos líquidos en las estaciones de servicio.

## INDICADOR

Definir un plan de trabajo para la homologación de subcontratistas y ejecución de las actividades programadas.

Realizar seis campañas de seguridad para mineras y red de estaciones.

## QUÉ HEMOS CONSEGUIDO



Hemos homologado a 13 empresas subcontratistas de Servosa Cargo, encargado de la operación de industrias en la zona centro, después de ejecutar acciones de mejora de sus sistemas integrados de gestión y auditorías externas. Estamos evaluando ampliar el proyecto a nivel nacional. Hemos realizado campañas de seguridad en los clientes mineros (Antamina, Las Bambas y Toromocho) con la asistencia de 150 colaboradores, y pospuesto las campañas de seguridad en la red de estaciones de servicio a 2019.

## CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:



### ACCIÓN

Realizar un diagnóstico de cultura de seguridad entre nuestros empleados.

### DESCRIPCIÓN

Llevaremos a cabo un diagnóstico de cultura de seguridad entre nuestros empleados, siguiendo el modelo de Compañía. Este diagnóstico permite identificar puntos fuertes y débiles, y desarrollar planes de mejora de nuestro desempeño en seguridad.

### INDICADOR

Disponer del diagnóstico de cultura de seguridad con fecha diciembre 2018.

### QUÉ HEMOS CONSEGUIDO



Hemos desplegado un plan, con la Dirección de Sostenibilidad, para determinar el nivel de cultura en seguridad en la Refinería La Pampilla. El plan consistió en realizar encuestas, entrevistas, reuniones y acompañamientos, tanto para personal propio como contratista, para evidenciar conductas y comportamientos y entender cómo la organización implementa y ejecuta los sistemas de seguridad establecidos. Con las oportunidades de mejora identificadas hemos preparado un plan de acción para 2019.

### CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:



### ACCIÓN

Transferir lecciones aprendidas de seguridad y medio ambiente entre nuestros colaboradores de transporte minero.

### DESCRIPCIÓN

Difundiremos lecciones aprendidas de seguridad y medio ambiente entre los transportistas de producto a minas y terminales, con el fin de elevar su estándar de seguridad.

### INDICADOR

Realizar cuatro reuniones con nuestros transportistas para revisar las líneas de acción.

### QUÉ HEMOS CONSEGUIDO



Hemos realizado cuatro reuniones como parte del conformado Comité de Transportes Repsol, donde participan representantes de las empresas de transporte que nos prestan servicios. En estas reuniones hemos revisado los incidentes de seguridad y sus planes de acción, así mismo hemos difundido temas técnicos y de gestión de seguridad con el fin de elevar el estándar de servicio y promover la prevención de incidentes.

### CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:



#### En Repsol contribuimos al desarrollo sostenible...

En Repsol compartimos la preocupación de la sociedad sobre la necesidad de cuidar el medio en el que vivimos. Buscamos el **mínimo impacto de nuestras operaciones** mediante una estrategia baja en emisiones, la optimización en la gestión del agua, la reducción de la carga contaminante de los vertidos, la correcta gestión de los residuos, la mejora en los sistemas de prevención y respuesta ante derrames considerando la biodiversidad como un elemento clave.

Adquirimos el compromiso de hacer un uso eficiente de los recursos que utilizamos en nuestras operaciones y hacer un uso más circular de los mismos. En 2016 en Repsol hemos adquirido un nuevo reto: buscar oportunidades de Economía Circular que fomenten la economía colaborativa y que sea la alternativa a la economía lineal de extraer, utilizar y tirar.

En este Plan de Sostenibilidad hemos comprometido acciones alineadas con las líneas de trabajo que Repsol tiene en este eje de sostenibilidad



Gestión eficiente  
de los recursos naturales

Minimización  
de impactos  
ambientales





## ACCIÓN

Revisar el mapa de residuos de la Refinería La Pampilla.

## DESCRIPCIÓN

Actualizaremos el mapa de residuos de la Refinería tras la puesta en servicio de las unidades RLP21. Asimismo, identificaremos posibles reducciones de envío de residuos a vertedero.

## INDICADOR

Disponer del mapa de residuos revisado con fecha diciembre 2018.

## QUÉ HEMOS CONSEGUIDO



Hemos actualizado el mapa de residuos de la Refinería La Pampilla, incluyendo las nuevas unidades de desulfurización de combustibles. Así mismo, hemos identificado mejoras para disminuir el volumen de residuos peligrosos a disponer. Una de las mejoras implementadas es la caracterización y aprobación de los lodos de la Unidad de Tratamiento Biológico de la Planta de Efluentes como residuo no peligroso, lo que supondrá además un ahorro económico.

## CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:



### ACCIÓN

Promover la difusión de buenas prácticas ambientales y de biodiversidad a través de la firma del Convenio de Cooperación Interinstitucional con Ministerio del Ambiente.

### DESCRIPCIÓN

Firmaremos el Convenio de Cooperación Interinstitucional con el Ministerio del Ambiente (MINAM), con lo cual:

- Promoveremos la conservación y la recuperación de la biodiversidad y los servicios ecosistémicos.
- Brindaremos asistencia técnica y comunicacional que contribuyan a impulsar el desarrollo sostenible, en las áreas donde opera.

### INDICADOR

Firmar el Convenio de Cooperación Interinstitucional con el MINAM.

### QUÉ HEMOS CONSEGUIDO



Hemos llevado a cabo la firma del Convenio de Cooperación Interinstitucional entre el Ministerio del Ambiente y Repsol Exploración Perú, Sucursal del Perú, el 12 de abril del 2018. Además de ello, el 19 de octubre del 2018 hemos firmado la actualización del Convenio Marco de Cooperación Interinstitucional entre el Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado (SERNANP) y Repsol Exploración Perú, Sucursal del Perú, que fue firmado inicialmente en el 2014.

### CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:



## ACCIÓN

Implantar un Plan de Gestión del Agua que incluya el reúso del vertimiento y gestionar la obtención del Certificado Azul.

## DESCRIPCIÓN

Mejoraremos la gestión del agua a partir de las siguientes líneas de actuación:

- Reusaremos el máximo volumen de vertimiento doméstico tratado en el Campamento Nuevo Mundo del Lote 57.
- Realizaremos el seguimiento a las actividades orientadas a obtener el Certificado Azul.

## INDICADOR

Obtener el reúso de más del 80% de vertimiento doméstico en Campamento Base Operaciones Nuevo Mundo.

## QUÉ HEMOS CONSEGUIDO



Hemos realizado el reúso de más del 80% del agua residual tratada (98% en promedio anual) en el Campamento Base de Operaciones Nuevo Mundo. En los últimos meses se evidencia que no hubo vertimiento del agua residual tratada al río.

Como parte del proceso de obtención del Certificado Azul hemos realizado en el Lote 57 un primer reconocimiento de campo, organizado un taller con los involucrados y recopilado la información necesaria para realizar el Reporte de la Huella Hídrica.

## CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:



### ACCIÓN

Iniciar la comercialización de gasolinas con bajo contenido de azufre a nivel nacional, tanto para alto como para bajo octanaje.

### DESCRIPCIÓN

Desde enero 2018 aseguraremos que las gasolinas de alto octanaje que se distribuyen y comercializan en Lima y provincias tengan un contenido de azufre menor a 50 partes por millón.

Antes de diciembre 2018 propiciaremos la distribución y comercialización en Lima y provincias de gasolinas de bajo octanaje con contenido de azufre menor a 50 partes por millón.

### INDICADOR

Verificar el cumplimiento de los objetivos a partir de dos informes de calidad de producto almacenado, emitidos por el operador de terminales a enero y diciembre 2018.

### QUÉ HEMOS CONSEGUIDO



Desde enero 2018 cumplimos con la comercialización de gasolinas de alto octanaje con bajo contenido de azufre (menor a 50 partes por millón). Hemos podido verificar el cumplimiento mediante el correspondiente informe de calidad de producto. Respecto a las gasolinas de bajo octanaje, por decisión estratégica de Repsol Perú decidimos no iniciar la comercialización de las gasolinas de 90 y 84 octanos con bajo contenido de azufre.

### CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:





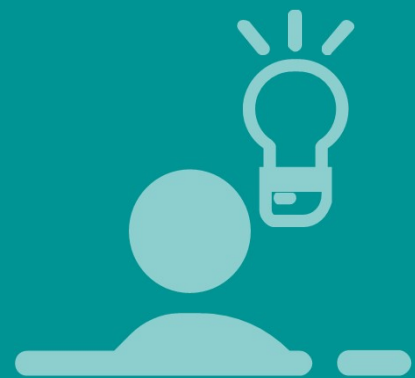
#### En Repsol contribuimos al desarrollo sostenible...

Un futuro sostenible necesita **compañías que inviertan en ciencia y tecnología** para contribuir con soluciones reales al reto energético actual y futuro. Creemos en la innovación tecnológica como elemento para construir sistemas energéticos más eficientes y sostenibles con el entorno.

En Repsol apostamos por un **trabajo colaborativo en red con universidades y centros de investigación**, impulsando la puesta en marcha de ideas ambiciosas en el ámbito de la energía que permitan afrontar los desafíos a los que nos enfrentamos y así construir un futuro sostenible de manera comprometida con el medio ambiente.

Asimismo, impulsamos alianzas y contribuimos al crecimiento de empresas en áreas emergentes vinculadas a la bioenergía, movilidad sostenible, almacenamiento energético, eficiencia energética y energías renovables.

En este Plan de Sostenibilidad se han comprometido las siguientes acciones, alineadas con las líneas de trabajo que Repsol tiene en este eje de sostenibilidad



Impulso actividad innovadora

Uso de nuevas tecnologías

Promover la capacitación y facilitar el desarrollo del entorno



## ACCIÓN

Impulsar la innovación tecnológica como palanca de transformación hacia modelos de negocio más sostenible.

## DESCRIPCIÓN

Mejoraremos la oferta de valor a nuestros clientes implementando una aplicación que nos permita conocerlos mejor, adaptarnos a sus necesidades y fidelizarlos.

La aplicación nos permitirá disponer de un medio de pago digital, gestionar las aprobaciones de las condiciones comerciales de los clientes (descuentos, plazos de pago, flete) mediante SAP, en lugar de manualmente, y centralizar y automatizar la estrategia de precios de la red.

## INDICADOR

Desarrollar un piloto con solución tecnológica en cinco estaciones de servicio de la red propia.

Implementar el proyecto en el programa informático SAP a 31 de diciembre.

Implementar el proyecto a 31 de agosto.

## QUÉ HEMOS CONSEGUIDO



Hemos iniciado el proyecto Transforming While Performing, con iniciativas de innovación tecnológica como la implementación de una aplicación en estaciones de servicio y el desarrollo de un modelo de precios avanzado. Será ejecutado en 2019-20. Respecto del Proyecto de Condiciones Comerciales en SAP, hemos realizado el relevamiento y análisis de información. Al ser el primer proyecto sobre tecnología Salesforce, se requiere la intervención de la casa matriz y su implementación será en 2019.

## CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:



# 3

## Proceso de actualización de este Plan



### Este Plan de Sostenibilidad es un documento dinámico.

Cada año rendiremos cuentas del grado de consecución de las acciones que forman este Plan mediante la publicación de un informe de cierre.

Por otra parte, dado que las expectativas o asuntos que preocupan a nuestras partes interesadas son cambiantes y están sujetas al devenir de los acontecimientos acaecidos a lo largo del año, este Plan se actualizará anualmente con nuevas acciones o reformulación de las vigentes, para adaptarlas a la nueva situación.

Las sucesivas actualizaciones del Plan irán dejando tras de sí una estela de acciones cumplidas que, en su conjunto, son una contribución de nuestra Compañía al desarrollo sostenible.





**REPSOL**