



# BALANCE

PLAN DE  
SOSTENIBILIDAD  
2019

Perú



# Plan de Sostenibilidad 2019

## Balance



Una vez finalizado el año, es el momento de la rendición de cuentas respecto a cada de una de las iniciativas que forman parte del Plan de Sostenibilidad. El balance del grado de consecución ha sido el siguiente:

**23** Acciones / **87%** Cumplimiento

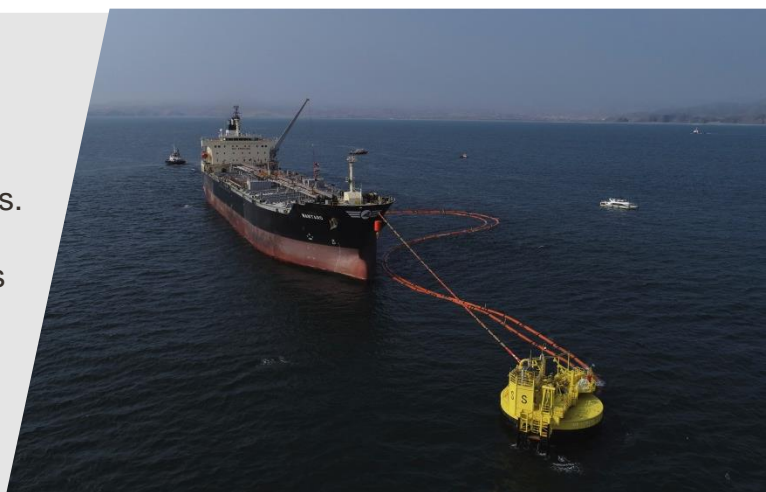
	<b>Ética y transparencia</b>	⋮	<b>3 ACCIONES</b>
	<b>Personas</b>	⋮	<b>6 ACCIONES</b>
	<b>Operación segura</b>	⋮	<b>5 ACCIONES</b>
	<b>Medioambiente</b>	⋮	<b>4 ACCIONES</b>
	<b>Cambio climático</b>	⋮	<b>1 ACCIÓN</b>
	<b>Innovación y tecnología</b>	⋮	<b>4 ACCIONES</b>

Más adelante, puedes consultar la información de detalle de cada una de las acciones incluidas en el plan, junto con sus indicadores y el resto de información acerca de las mismas.

**En Repsol contribuimos al desarrollo sostenible** tratando de satisfacer la demanda creciente de energía imprescindible para la realización de los derechos fundamentales de las personas, y creando valor en el corto y largo plazo.

### Terminal Marítimo Monoboya

Puesta en marcha del cuarto Terminal Marítimo de Refinería La Pampilla, cuya inversión asciende a 109 millones de dólares. Gracias a este proyecto, único en nuestro ámbito geográfico, se reducirán los periodos de indisponibilidad de carga y descarga de crudo y productos, inclusive en condiciones climatológicas adversas debido a oleaje anómalo.



### Restauración participativa de la vegetación con Eco Asháninka

En el marco de la restauración participativa de las plataformas Mapi y Mashira (Lote 57) se realizó la revegetación con la participación de la institución indígena Eco Asháninka, proveedor que fue desarrollado en capacidades de gestión administrativa y de seguridad.

### Programa de prevención de violencia contra la mujer

Entre sus iniciativas destacan las charlas para trabajadores y clientes en las estaciones de servicio, en conjunto con especialistas del Centro Emergencia Mujer (CEM); y los talleres de empoderamiento para fortalecer la independencia de las colaboradoras, así como en colegios de Ventanilla y Mi Perú, como estrategia de prevención.





# BALANCE

PLAN DE  
SOSTENIBILIDAD  
2019

Perú



# CONTENIDOS

## 1 Nuestra visión de la sostenibilidad y la preparación de este Plan \_\_\_\_\_ 6

## 2 Plan de Sostenibilidad 2019

Objetivos de Desarrollo Sostenible _____	7
Resumen _____	9
 <b>Ética y transparencia</b> _____	10
 <b>Personas</b> _____	14
 <b>Operación segura</b> _____	21
 <b>Medioambiente</b> _____	27
 <b>Cambio climático</b> _____	32
 <b>Innovación y tecnología</b> _____	34

## 3 Proceso de actualización de este Plan \_\_\_\_\_ 39

### Aviso Legal

El presente Plan de Sostenibilidad recoge un conjunto de acciones que, en todo o en parte, van más allá de lo que exige la ley y están dirigidas a contribuir al desarrollo sostenible. Las empresas participantes del Grupo Repsol tienen el firme propósito de acometer y cumplir todas ellas. No obstante, se reservan la facultad de modificar, posponer o cancelar su cumplimiento sin que ello implique responsabilidad legal, aunque se comprometen a justificar públicamente estos posibles casos.

© REPSOL, S.A. 2019: Todos los derechos reservados. Este documento es propiedad exclusiva de Repsol, S.A. y se permite su reproducción total o parcial únicamente para su difusión sin fines comerciales.

# Nuestra visión de la sostenibilidad

## Nuestra visión de la sostenibilidad



**En Repsol contribuimos al desarrollo sostenible** tratando de satisfacer la demanda creciente de energía imprescindible para la realización de los derechos fundamentales de las personas, y creando valor en el corto y largo plazo.

**Maximizamos los impactos positivos y minimizamos los negativos** en la sociedad y el medio ambiente, a lo largo de nuestra cadena de valor, mediante un comportamiento ético y transparente. Buscamos para ello no sólo cumplir con la normativa vigente, sino también con los principales estándares internacionales.

Con estas premisas, nuestro modelo de sostenibilidad incorpora consideraciones éticas, medioambientales y sociales en nuestra toma de decisiones, partiendo del diálogo con los grupos de interés. Un ejercicio que repetimos cada año generando iniciativas que dan respuesta a las preocupaciones de estos grupos de interés a nivel global y local.

Así nacen los **Planes de Sostenibilidad**, planes de acción públicos y anuales. El **Plan Global de Sostenibilidad** es la hoja de ruta a partir de la cual se despliegan los **Planes Locales**. Estos últimos incorporan además compromisos relacionados con el contexto local.

## Los **Planes de Sostenibilidad** se articulan en torno a los **seis ejes** del Modelo de Sostenibilidad de Repsol.

### **Ética y transparencia**

Actuamos de forma responsable e íntegra ahí donde estamos presentes

### **Personas**

Apostamos por las personas e impulsamos su desarrollo y el de su entorno social

### **Operación segura**

Garantizamos la seguridad de nuestros empleados, contratistas, socios y comunidad local

### **Medioambiente**

Consumimos los recursos indispensables para generar la energía más eficiente y con el menor impacto posible

### **Cambio climático**

Queremos ser parte de la solución al cambio climático

### **Innovación y tecnología**

Fomentamos la innovación e incorporamos los avances tecnológicos para mejorar y crecer nosotros y nuestro entorno

### OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

En Repsol apoyamos la **Agenda 2030** para el Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas y tomamos los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) como referencia para definir nuestras prioridades.

Hemos construido esta **priorización** teniendo en cuenta los ODS considerados más relevantes por la Compañía y por nuestros grupos de interés, concluyendo que nuestros esfuerzos han de dirigirse, en primer lugar, al **ODS 7** (Energía accesible y no contaminante), al **ODS 8** (Trabajo decente y crecimiento económico) y al **ODS 13** (Acción por el clima), por nuestro papel en el acceso a la energía, nuestra contribución al desarrollo socioeconómico y la lucha contra el cambio climático.

Y, en segundo lugar, al **ODS 6** (Agua limpia y saneamiento), por nuestro compromiso con la optimización de la gestión del agua; al **ODS 9** (Industria, innovación e infraestructuras), por nuestro apoyo a la innovación y la tecnología; y al **ODS 12** (Producción y consumo responsables), por nuestro foco en la Economía Circular.

Para Repsol, la manera más eficiente de contribuir a la Agenda 2030 es colaborando con otras entidades, tanto públicas como privadas, para intercambiar conocimiento y tecnologías. Por ello, consideramos fundamental alinear esfuerzos en el marco del **ODS 17** (Alianzas para lograr los objetivos).



Además, nuestra responsabilidad en la forma de actuar entornos muy diversos permiten contribuir de manera significativa a todos los ODS.

### OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Las **acciones** que componen este **Plan**, definidas teniendo en cuenta el contexto local, contribuyen a apoyar la **Agenda 2030** al abordar los siguientes objetivos:





Plan 2019  
de Sostenibilidad  
Perú

/ **23** Acciones



 **Ética y  
transparencia**

**3 ACCIONES**

 **Personas**

**6 ACCIONES**

 **Operación  
segura**

**5 ACCIONES**

 **Medioambiente**

**4 ACCIONES**

 **Cambio  
climático**

**1 ACCIÓN**

 **Innovación  
y tecnología**

**4 ACCIONES**

El 87% de las acciones incluidas en este Plan están vinculadas al sistema de retribución variable de las personas que trabajan en Repsol, lo que constituye un compromiso inequívoco de la Compañía con la maximización efectiva de su contribución al desarrollo sostenible.

### En Repsol contribuimos al desarrollo sostenible...

**Actuamos de forma íntegra** en todos los países donde estamos presentes. Nuestro comportamiento ético no solo incluye el estricto cumplimiento de la ley, sino también de su espíritu.

En este eje establecemos el conjunto de acciones que aseguran que la Compañía promueve e incentiva una **cultura de integridad y responsabilidad** para todos los empleados de Repsol, así como para nuestros proveedores, contratistas y empresas colaboradoras.

Definimos, además, la **transparencia y rendición de cuentas** como elementos diferenciales del modelo de sostenibilidad de Repsol. Para ser creíble es fundamental ser transparente de forma sostenida.

En este Plan de Sostenibilidad se han comprometido acciones para contribuir a conseguir los retos que la Compañía se ha propuesto en esta materia, así como dar respuesta a las principales expectativas de las partes interesadas.



Prácticas de buen gobierno

Transparencia

Fiscalidad responsable

Anticorrupción

Competencia justa

Participación política  
responsable

Prácticas justas  
de marketing y venta



### ACCIÓN

Fortalecer los mecanismos de control de calidad de los combustibles suministrados en la red de estaciones de servicio.

### DESCRIPCIÓN

Verificaremos la calidad de los productos que se expenden en la red de estaciones de servicio propias, abanderadas y cedidas. Para ello:

- Implementaremos tres laboratorios móviles que visitarán las estaciones de todo el litoral.
- Tomaremos muestras y verificaremos la detección del trazador.
- Tomaremos muestras y verificaremos las principales propiedades de los productos (propiedades verificadas también por el ente regulador).

### INDICADOR

Generar la línea base: Número de muestras fuera de especificación / Número de muestras totales.

### QUÉ HEMOS CONSEGUIDO



Hemos elaborado las bases para la adjudicación del servicio del laboratorio móvil. Recibimos las propuestas técnicas y económicas presentadas por los postores. Hemos postergado la reevaluación de la ejecución de este proyecto para el segundo semestre del 2020.

### CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:



### ACCIÓN

Incentivar la cultura de cumplimiento dentro de la Compañía.

### DESCRIPCIÓN

Realizaremos una campaña de difusión de las herramientas con las que cuenta Repsol para que todos los colaboradores actuemos de forma responsable e íntegra. La campaña estará compuesta por ocho entregables.

Implementaremos una capacitación acerca del Reglamento que regula la Responsabilidad Administrativa de la Persona Jurídica y las medidas de mitigación implementadas por la Compañía para evitar la comisión de los delitos comprendidos en la norma.

### INDICADOR

Lanzar la campaña de difusión, compuesta por ocho entregables.

Preparar una capacitación online dirigida a los trabajadores acerca del Reglamento de la Ley N° 30424.

### QUÉ HEMOS CONSEGUIDO



Hemos lanzado una campaña de sensibilización con el objetivo de dar a conocer los modelos de cumplimiento implementados en la Compañía, la existencia de un Oficial de Cumplimiento y los canales disponibles para consultas y denuncias. Adicionalmente, hemos diseñado una capacitación online acerca de la norma que regula la Responsabilidad Administrativa de la Persona Jurídica, para dar a conocer los alcances, las medidas de mitigación de delitos implementadas y las posibles sanciones.

### CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:



### ACCIÓN

Incidir en la mejora de los estándares de nuestra cadena de valor mediante un mayor conocimiento, seguimiento y control de sus prácticas de sostenibilidad.

### DESCRIPCIÓN

Realizaremos auditorías y presentaciones a los proveedores en temas de sostenibilidad para asegurar y difundir nuestras buenas prácticas.

Impulsaremos el uso de indicadores de sostenibilidad (dos de seguridad y dos de medio ambiente) en las principales empresas colaboradoras de Repsol Exploración y Refinería La Pampilla.

### INDICADOR

Establecer cuatro indicadores como mínimo en 20 proveedores de Exploración y Producción y 10 proveedores de Refino y Marketing.

Realizar dos auditorías a proveedores de Refino y Marketing.

Realizar dos presentaciones a proveedores de Refino y Marketing.

### QUÉ HEMOS CONSEGUIDO



Hemos contribuido a la mejora de los estándares de sostenibilidad de nuestros proveedores, enfocándonos en la seguridad y el medio ambiente, y trasladándoles nuestras mejores prácticas. Para ello, hemos establecido indicadores de seguridad y medio ambiente en todas las empresas contratistas de refino y 14 de exploración, hemos llevado a cabo 46 auditorías y hemos realizado 12 presentaciones a personal de las empresas contratistas de Refinería La Pampilla.

### CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:



### En Repsol contribuimos al desarrollo sostenible...

Nuestros empleados, las comunidades, nuestras relaciones comerciales y nuestros clientes son un eje primordial en nuestro modelo de sostenibilidad.

Sabemos que **las personas que integran Repsol** son nuestra principal ventaja competitiva y **la clave para ser una compañía sostenible**. Apostamos por la igualdad de oportunidades, la integración de personas con capacidades diferentes, la multiculturalidad, el equilibrio entre la vida profesional y personal, la formación y el desarrollo y la atracción y retención de talento.

La actividad empresarial se realiza en un entorno social cada día más exigente e informado, y las compañías nos esforzamos por **establecer relaciones sólidas con los agentes con los que interaccionamos**, especialmente con las comunidades cercanas a nuestras operaciones, basadas en el respeto, sensibilidad cultural, integridad, responsabilidad, transparencia, buena fe y no discriminación. En Repsol nos comprometemos a seguir respetando los derechos humanos, evitando que nuestras actividades y decisiones provoquen consecuencias negativas sobre las personas del entorno y que, si se producen, se haga lo posible por reparar el daño causado.

Este eje incluye las siguientes iniciativas.



Respeto de los Derechos Humanos (derechos laborales y condiciones de trabajo, salud, derechos de colectivos vulnerables y otros)

Mecanismos de reclamación

Diversidad y conciliación

Clima y retención del talento

Gestión de oportunidades (formación y desarrollo, diálogo con la comunidad e inversión social, etc.)



## ACCIÓN

Capacitar en derechos humanos a miembros de la Unidad de Negocio de Perú y las comunidades de nuestro entorno.

## DESCRIPCIÓN

Brindaremos una capacitación en debida diligencia de derechos humanos a miembros de la Unidad de Negocio de Perú, para fortalecer su conocimiento.

Adicionalmente, realizaremos talleres en derechos humanos en las comunidades indígenas del ámbito de nuestra operación.

## INDICADOR

Realizar una capacitación interna (enero-julio 2019).

## QUÉ HEMOS CONSEGUIDO



Hemos realizado un taller sobre debida diligencia con los directivos de la Compañía y con el equipo de relaciones comunitarias. El taller tuvo lugar en abril y fue liderado por Zabala Consultores y la Dirección de Sostenibilidad.

## CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:



## ACCIÓN

Desarrollar una campaña de empleo inclusivo.

## DESCRIPCIÓN

Publicaremos todas las vacantes externas que se generen en 2019 en redes inclusivas, incrementando en cada unidad de negocio al menos en 0,5% la cuota de personas con habilidades diferentes, siempre y cuando se generen vacantes externas.

Además, trabajaremos activamente en dos redes inclusivas con fines de sensibilización.

## INDICADOR

Publicar el 100% de las vacantes externas en bolsas de trabajo inclusivas.

Incrementar un 0,5% la plantilla de personas con capacidades diferentes en cada empresa, siempre y cuando se generen vacantes de contratación externa (Base diciembre 2018).

## QUÉ HEMOS CONSEGUIDO



Hemos publicado todas las vacantes externas en las bolsas de trabajo inclusivo y hemos logrado incrementar en un 0,5% la plantilla de personas con capacidades diferentes.

## CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:





## ACCIÓN

Fortalecer el uso del mecanismo de reclamaciones como receptor de reclamos, opiniones y sugerencias de las comunidades y organizaciones indígenas.

## DESCRIPCIÓN

Reforzaremos la confianza con nuestro entorno social. Para ello:

- Optimizaremos el procedimiento del mecanismo de reclamaciones, con la finalidad de asegurar el seguimiento adecuado y la respuesta oportuna a las comunidades y organizaciones indígenas.
- Realizaremos campañas de difusión sobre el mecanismo de reclamaciones en las comunidades.
- Implementaremos la automatización del mecanismo a través de un aplicativo.

## INDICADOR

Disponer de un procedimiento aprobado por el Director de Unidad de Negocio Exploración y Producción Perú.

Desarrollar una actividad de sensibilización en campo y en Lima.

Desarrollar caso de negocio aprobado para las mejoras del aplicativo.

## QUÉ HEMOS CONSEGUIDO



Hemos concluido con la optimización del Procedimiento del Mecanismo de Reclamaciones, hemos completado las actividades en campo, tanto de difusión interna como externa (contratistas y Comunidades Nativas aledañas), y nos encontramos desarrollando un borrador con las mejoras a implementar en el aplicativo del Procedimiento.

## CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:



## ACCIÓN

Impulsar la formación de empleados de proveedores de seguridad y de fuerzas de seguridad pública en Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos.

## DESCRIPCIÓN

Promoveremos la formación en Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos del personal de las empresas proveedoras de servicio de vigilancia en las instalaciones de Repsol Perú y los miembros de seguridad pública ubicados en zonas aledañas al Campamento Nuevo Mundo - Lote 57.

## INDICADOR

Capacitar al 100% de personal destacado de la empresa proveedora de servicio de vigilancia en las instalaciones de Repsol.

Realizar dos acciones de formación al personal de las fuerzas armadas destacado en las zonas aledañas al Campamento Nuevo Mundo - Lote 57.

## QUÉ HEMOS CONSEGUIDO



Hemos gestionado que todo el personal de las empresas proveedoras de seguridad privada que brindan servicios en nuestras instalaciones a nivel nacional (297 personas); así como el personal de las fuerzas de seguridad pública ubicados en las inmediaciones del Campamento del Activo Kinteroni, zona de la Comunidad Nativa de Nuevo Mundo - Lote 57 (45 personas) - participen en la formación en "Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos", cumpliendo con los objetivos establecidos.

## CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:



## ACCIÓN

Lanzar un programa de prevención de violencia contra la mujer.

## DESCRIPCIÓN

Diseñaremos un Plan Preventivo de Violencia contra la Mujer, ejecutaremos las acciones incluidas en el Plan con énfasis en las estaciones de servicio y mediremos el impacto de estas acciones.

## INDICADOR

Cumplir el 100% de las acciones propuestas en el Plan Preventivo de Violencia contra la Mujer.

## QUÉ HEMOS CONSEGUIDO



Hemos realizado todas las acciones del plan preventivo. Entre ellas destacan las charlas para trabajadores y clientes en las estaciones de servicio, en conjunto con especialistas del Centro Emergencia Mujer (CEM); la difusión de las medidas de prevención con el Aula Móvil del Centro de Formación Comercial; los talleres de autoestima y empoderamiento, para fortalecer la independencia y autoestima de las colaboradoras, así como en colegios de Ventanilla y Mi Perú, como estrategia de prevención.

## CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:



## ACCIÓN

Promover el fortalecimiento de capacidades en las comunidades del Lote 57.

## DESCRIPCIÓN

Identificaremos los intereses y oportunidades de capacitación de las comunidades del Lote 57 y gestionaremos alianzas con las empresas contratistas para llevar a cabo las actividades de formación definidas. El objetivo es brindar herramientas a estas comunidades en beneficio de su desarrollo.

## INDICADOR

Capacitar como mínimo a 20 personas de la comunidad.

## QUÉ HEMOS CONSEGUIDO



Hemos llevado a cabo dos capacitaciones, Mantenimiento Industria Básico y Catering y Hotelería, en cada una participaron 19 personas, por lo tanto 38 participantes. El programa promueve la formación técnica o especializada de la población de las comunidades nativas aledañas al Lote 57, frente a las nuevas oportunidades y demandas del mercado laboral. Pretende mejorar la calidad de vida de las familias reforzando la competitividad de la población.

## CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:



### En Repsol contribuimos al desarrollo sostenible...

Perseguimos la ambición de **Cero Accidentes** exigiendo un alto nivel de seguridad en nuestros procesos e instalaciones, con especial atención a la protección de las personas y al entorno que nos rodea, trabajando también la sensibilización de nuestros **proveedores y contratistas**.

Fruto del convencimiento de que la Seguridad, junto con el Medioambiente, son la base para la creación de valor, la excelencia y la responsabilidad, en 2018 lanzamos nuestra **Estrategia en Seguridad y Medioambiente 2025**. Hemos fijado las líneas clave de actuación en las cuales la Compañía centrará sus esfuerzos a 2025 en materia de Seguridad: impulsaremos la cultura, al liderazgo transformador y a la sensibilización en Seguridad y Medioambiente. En este marco, una de las claves es la **seguridad de nuestros procesos**, donde nos proponemos ser líderes de la industria a través de la gestión de nuestros riesgos, la integridad de nuestras instalaciones, y la mejor preparación ante crisis y emergencias.

Como muestra de nuestro compromiso, los objetivos de seguridad pueden tener un **impacto en la retribución variable** de nuestros empleados superior el 15%.

A continuación mostramos acciones con las que ponemos de manifiesto nuestro compromiso con la seguridad.

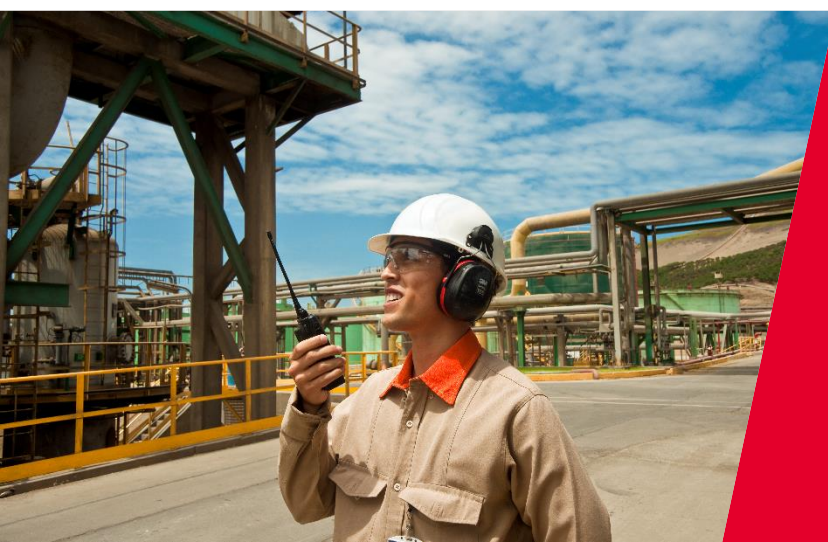


Prevención de  
accidentabilidad personal,  
de procesos y transporte

Gestión de incidentes

Gestión de emergencias

Seguridad en la  
utilización de productos



### ACCIÓN

Asegurar la implementación y vigencia de las medidas de prevención que eviten la ocurrencia de accidentes mayores en las operaciones del Lote 57.

### DESCRIPCIÓN

- Realizaremos la revisión de los riesgos de accidente mayor (MAH) de las operaciones del Lote 57 para corroborar su vigencia y pertinencia conforme a los cambios ocurridos desde su última revisión.
- Realizaremos la verificación y seguimiento de la implementación de las barreras de control establecidas en la herramienta "Bow Tie" de los riesgos de accidente mayor (MAH) identificados en las operaciones del Lote 57.

### INDICADOR

Revisar los accidentes mayores (MAH) de las operaciones del Lote 57.

Revisar los cuatro "Bow Ties" operacionales del Lote 57 y el estado de implementación de sus barreras.

### QUÉ HEMOS CONSEGUIDO



Como parte del objetivo de verificación del procedimiento de gestión de riesgos, hemos revisado los escenarios de riesgo mayor en las operaciones del lote 57, identificando ocho peligros de accidente mayor (MAH), a los cuales se les desarrolló la metodología Bow Tie para asegurar la no materialización del riesgo. Hemos revisado nueve Bow Ties operacionales para asegurar la no materialización del riesgo.

### CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:



### ACCIÓN

Difundir las mejores prácticas de seguridad y medio ambiente en la cadena de suministro de Refinería La Pampilla.

### DESCRIPCIÓN

Realizaremos campañas y capacitaciones de seguridad dirigidas a los conductores de cisternas y personal administrativo de la Planta de Despacho de Refinería La Pampilla, asimismo aplicaremos a los conductores controles preventivos de alcohol y drogas. Realizaremos auditorías, inspecciones de gestión y procesos a nuestros proveedores de transporte marítimo de cabotaje nacional. Realizaremos inspecciones a los terminales de provincia operados por terceros ejecutando el plan de colaboración acordado.

### INDICADOR

Realizar dos campañas de seguridad por año dirigida a conductores y personal administrativo de la Planta de Despacho.

Aplicar 324 controles de drogas y 1.260 controles de alcohol a los conductores en la Planta de Despacho.

Realizar tres auditorías a proveedores de transporte marítimo.

Realizar tres visitas a los terminales de provincia.

### QUÉ HEMOS CONSEGUIDO



Hemos realizado todas las acciones propuestas y cumplido con el objetivo planteado, elevando los estándares de seguridad y medio ambiente de la cadena de suministro de Refinería La Pampilla. Hemos realizado dos campañas de seguridad, una en marzo y otra en septiembre; hemos aplicado 413 pruebas de droga y 1.504 de alcohol; hemos realizado ocho auditorías de seguridad a buques de cabotaje; y, por último, hemos realizado cuatro visitas a terminales de provincia y planteado los planes de acción.

### CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:



### ACCIÓN

Fortalecer la cultura de seguridad en Refinería La Pampilla.

### DESCRIPCIÓN

Desplegaremos un plan para reforzar el modelo de cultura de seguridad y de esta manera se considere como primer criterio en la toma de decisiones del negocio. Asimismo, realizaremos auditorías en campo de seguridad y medio ambiente para asegurar la atención en los procesos críticos. Desarrollaremos un programa sobre reglas básicas de seguridad de procesos petroquímicos en el complejo.

### INDICADOR

Desarrollar el plan para fortalecer la cultura de seguridad en Refinería La Pampilla.

Realizar el 100% de recorridos en campo.

Desplegar las reglas de seguridad a todo el personal operativo y contratista (al menos una campaña).

### QUÉ HEMOS CONSEGUIDO



Hemos implementado un programa de reconocimiento en seguridad para personal propio y contratistas, jornadas técnicas para promover el conocimiento y la participación de nuestros proveedores, y nuevos lineamientos para reforzar la efectividad de las Observaciones Preventivas de Seguridad.

Además, hemos realizado inspecciones en campo lideradas por el Director y gerentes y hemos desplegado la campaña de las 30 Reglas Básicas de Seguridad de Procesos en los complejos industriales de Downstream.

### CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:





### ACCIÓN

Mejorar nuestra capacidad de gestión de fugas en Refinería La Pampilla.

### DESCRIPCIÓN

Desplegaremos protocolos de gestión de fugas en origen en Refinería La Pampilla, con el fin de garantizar la capacidad de reacción de acuerdo a los estándares corporativos ante una pérdida de contención. Haremos uso de un enfoque específico para gestión de fugas por tipo de unidad, en línea con la mejora de la seguridad de procesos.

### INDICADOR

Revisar los procedimientos clave en la gestión de fugas.

### QUÉ HEMOS CONSEGUIDO



Luego de su aprobación en el Comité Central de Seguridad y Medio Ambiente, en el mes de junio implantamos el Procedimiento de Gestión de Fugas, con el objeto de fijar criterios homogéneos para la identificación, comunicación y registro de fugas/derrames, y una sistemática que permita establecer las causas y la gestión de las acciones de mejora que deriven de las investigaciones.

### CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:



### ACCIÓN

Reforzar la cultura de seguridad y prevención en las estaciones de servicio y clientes mineros.

### DESCRIPCIÓN

Desplegaremos un sistema de gestión de contratistas para asegurar el cumplimiento de estándares de seguridad y medio ambiente por parte de los proveedores de transporte y mantenimiento. Realizaremos auditorías a transportistas de operaciones mineras y certificaremos con un nuevo sistema mixto de seguridad y medio ambiente la gestión de estaciones y operaciones mineras. Por último, implementaremos inspecciones de campo (safety walks) en estaciones de servicio y operaciones mineras.

### INDICADOR

Implementar el sistema de gestión de contratistas a diciembre 2019.

Realizar ocho auditorías a empresas transportistas de operaciones mineras y definir acciones de mejora.

Disponer de un sistema de gestión mixto en la totalidad de operaciones previstas en minas y estaciones certificadas.

Realizar 50 inspecciones de campo (safety walks) y reportar las acciones de mejora de ser necesarias.

### QUÉ HEMOS CONSEGUIDO



Hemos realizado todas las actividades previstas para fortalecer la cultura de seguridad y prevención en las estaciones de servicio y proveedores asociados a clientes mineros. Hemos desarrollado la plataforma del sistema de gestión de contratistas, y realizado el lanzamiento a los contratistas de ingeniería y mantenimiento; hemos realizado nueve auditorías a transportistas del sector minero; hemos superado la auditoría de mantenimiento del sistema de gestión y hemos realizado 78 inspecciones.

### CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:



### En Repsol contribuimos al desarrollo sostenible...

Compartimos la preocupación de la sociedad sobre la necesidad de cuidar el medio en el que vivimos. Buscamos el **mínimo impacto de nuestras operaciones** minimizando las emisiones del aire, optimizando la gestión del agua, la gestión de residuos, la reducción de la carga contaminante de los vertidos, la mejora en los sistemas de prevención y respuesta ante derrames considerando la biodiversidad como un elemento clave.

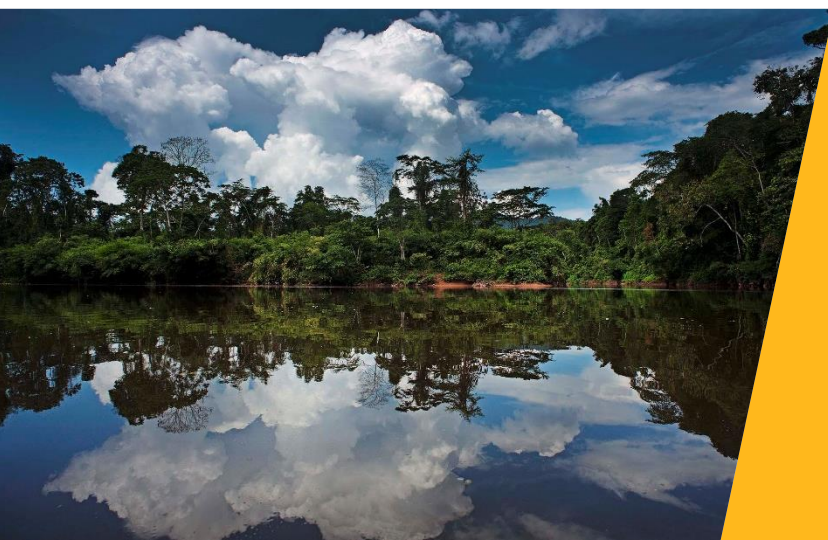
Nuestra Estrategia de Seguridad y Medioambiente a 2025, lanzada en 2018, fija las líneas clave de actuación en las cuales la compañía centrará sus esfuerzos a 2025 en materia de medioambiente: debemos ser capaces de **cuantificar y valorar los impactos y las dependencias** en el medioambiente para apoyar las decisiones de negocio, poniendo el foco en los aspectos más sensibles allí donde estamos presentes, especialmente el agua; nuestra meta será también mantener la licencia social a través de una **gestión ambiental excelente** y sostenible en todo el ciclo de vida de nuestros proyectos y operaciones. Todo ello potenciando la generación de nuevas oportunidades en el ámbito de la **Economía Circular**, haciendo un uso eficiente de los recursos naturales, con criterios de máxima eficiencia, máxima transparencia y menor impacto ambiental.

En este Plan de Sostenibilidad hemos comprometido acciones alineadas con las líneas de trabajo que Repsol tiene en este eje de sostenibilidad.



Gestión eficiente  
de los recursos naturales

Minimización  
de impactos  
ambientales



### ACCIÓN

Ejecutar el plan de uso de agua de Refinería La Pampilla.

### DESCRIPCIÓN

Llevaremos a cabo un plan de optimización y gestión futura del agua bajo el escenario de estrés hídrico severo en Ventanilla - Callao. Queremos asegurar una gestión sostenible del agua sin afectación a grupos de interés cercanos.

### INDICADOR

Revisar el plan de agua y desarrollar los lineamientos.

### QUÉ HEMOS CONSEGUIDO



Hemos ejecutado las siguientes acciones: Análisis conceptual de las alternativas para la desalinización del agua de mar (informe de factibilidad remitido por procesos que incluye orden de magnitud de la planta desalinizadora), Estudios de Procesos en la evaluación de posible reusos del agua en procesos industriales y otros (Ingeniería básica para la aditivación del agua residual para uso de la red contraincendio) e Instalación de balsa de retención final en Planta de Efluentes.

### CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:



### ACCIÓN

Gestionar la obtención del Certificado Azul.

### DESCRIPCIÓN

Realizaremos la gestión para la obtención del Certificado Azul que reconoce las buenas prácticas de la empresa privada en el uso eficiente del agua. Para ello, elaboraremos el cálculo de la huella hídrica, realizaremos el seguimiento de las actividades planificadas para obtener el Certificado Azul y actualizaremos la información en nuestra herramienta Repsol Water Tool.

### INDICADOR

Obtener la huella hídrica.

Cumplir con las actividades programadas para el 2019.

### QUÉ HEMOS CONSEGUIDO



Hemos obtenido el Certificado Azul, que es emitido por la Autoridad Nacional del Agua. Para lograrlo hemos realizado las actividades programadas para el 2019, obteniendo la huella hídrica, levantando una línea base de los tipos y consumos de agua e implementando sistemas de medición y registro de valores.

### CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:



## ACCIÓN

Reducir el uso de bolsas de plástico en las tiendas de conveniencia de nuestras estaciones de servicio.

## DESCRIPCIÓN

- Disminuiremos el uso de bolsas plásticas en las tiendas de conveniencia de las estaciones de servicio de la Red Propia, entregando en su reemplazo bolsas de papel.
- Impulsaremos la utilización de bolsas reutilizables por parte de nuestros clientes con mensajes de comunicación en las tiendas y venta de bolsas reutilizables.

## INDICADOR

Implementar el programa de reemplazo de bolsas de plástico por papel en 10 estaciones de servicio de Red Propia.

Implementar la venta de bolsas reutilizables en 30 estaciones de servicio.

## QUÉ HEMOS CONSEGUIDO



En todas las estaciones de servicio de la red propia hemos reemplazado las bolsas de plástico por bolsas biodegradables que se encuentran a la venta, en cumplimiento de la Ley N°30884. Cabe destacar que en 29 estaciones de servicio hemos implementado el programa de reemplazo de bolsas de plástico por bolsas de papel, las mismas que están destinadas a la venta de bollería y delivery Glovo. Asimismo, hemos implementado la venta de bolsas reutilizables en 33 estaciones de servicio.

## CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:



## ACCIÓN

Restaurar las locaciones Mapi y Mashira, del lote 57, como parte del plan de abandono.

## DESCRIPCIÓN

Ejecutaremos el plan de abandono de las plataformas Mapi y Mashira de acuerdo a las buenas prácticas ambientales de la Unidad de Negocio.

Para ello, ejecutaremos la restauración participativa de dichas plataformas de forma conjunta con Eco Asháninka, como parte del convenio suscrito con esta institución indígena.

## INDICADOR

Ejecutar el 100% de la reforestación en la plataforma Mapi.

Ejecutar el 100% de la reforestación en la plataforma Mashira.

## QUÉ HEMOS CONSEGUIDO



Hemos realizado las actividades de restauración de las locaciones Mapi y Mashira. En ambos casos hemos ejecutado la restauración de la vegetación con la participación de Eco Asháninka, proveedor que desarrollamos en capacidades de gestión administrativa y de seguridad como parte del convenio suscrito con esta institución indígena, desarrollándose el total de las actividades previstas.

## CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:



### En Repsol contribuimos al desarrollo sostenible...

Compartimos la preocupación de la sociedad con respecto al efecto que la actividad humana está teniendo sobre el clima y estamos firmemente comprometidos con la aspiración de limitar por debajo de los 2°C el incremento de la temperatura media del planeta respecto a los niveles pre-industriales. Nuestro desafío es suministrar energía de forma segura, eficiente, accesible y sostenible, reduciendo las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) en consonancia con los objetivos del Acuerdo de París y los de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas (ODS).

Nos hemos fijado como objetivo ser una compañía con cero emisiones netas en el año 2050, la primera compañía del sector en asumir esta ambiciosa meta. Con los avances tecnológicos disponibles, anticipamos alcanzar al menos el 70% de reducción de emisiones netas para ese año y nos comprometemos a aplicar las mejores tecnologías para elevar esta cifra, incluyendo la captura, uso y almacenamiento de CO<sub>2</sub>. Adicionalmente, en caso de que ello no fuera suficiente, compensaremos emisiones mediante reforestación y otras soluciones climáticas naturales para alcanzar cero emisiones netas en 2050.

En ese sentido, estamos adheridos a la Oil and Gas Climate Initiative (OGCI) con el fin de compartir las mejores prácticas y soluciones tecnológicas, y participar en el fondo de inversión OGCI Climate Investment, para canalizar la inversión comprometida de 1.000 millones de USD en diez años en el desarrollo de tecnologías que permitan reducir las emisiones GEI en una escala significativa.

A continuación listamos las acciones del Plan de Sostenibilidad relacionadas con este eje.



Gestión eficiente de la energía

Impulso a la reducción de emisiones de GEI

Fomento del uso del gas natural en la generación eléctrica

Movilidad sostenible

Modelo economía baja en emisiones



## ACCIÓN

Ejecutar las acciones del Plan de Reducción de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI).

## DESCRIPCIÓN

Desplegaremos las actividades del Plan de Reducción de emisiones GEI como parte del Sistema de Gestión de la Energía ISO 50001. Mediante la optimización de las condiciones de operación y la reducción de consumos de vapor, alcanzaremos una reducción de 1.800 toneladas de CO2 equivalente. De esta forma, mejoraremos la eficiencia de nuestros procesos y reduciremos nuestra intensidad energética.

## INDICADOR

Lograr la reducción de mínimo 1.800 toneladas de CO2 equivalente.

## QUÉ HEMOS CONSEGUIDO



Hemos efectuado tres acciones verificables que son: la optimización del consumo de vapor en flare 28F2, la eliminación del consumo de vapor en el calentamiento de GNH: 56E100A y la reducción de viscosidad de fuel oil a hornos y calderas. Gracias a ello, hemos logrado una reducción acumulada a diciembre 2019 de 2,384 toneladas de CO2 equivalente.

## CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:



### En Repsol contribuimos al desarrollo sostenible...

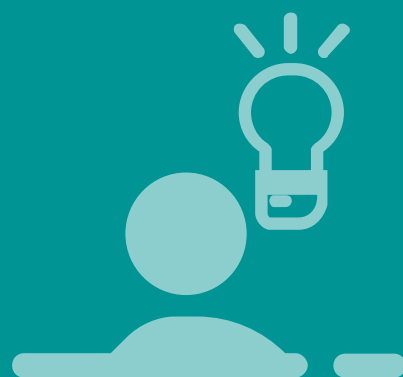
Un futuro sostenible necesita **compañías que inviertan en ciencia y tecnología** para contribuir con soluciones reales al reto energético actual y futuro. Creemos en la innovación tecnológica como elemento para construir sistemas energéticos más eficientes y sostenibles con el entorno.

En Repsol apostamos por un **trabajo colaborativo en red con universidades y centros de investigación**, impulsando la puesta en marcha de ideas ambiciosas que permitan afrontar los desafíos energéticos a los que nos enfrentamos y así construir un futuro sostenible de manera comprometida con el medio ambiente.

La tecnología está evolucionando a una velocidad vertiginosa, y debemos ser capaces de incorporar los avances tecnológicos en el momento en que se produce. Por ello contamos con un ambicioso programa de digitalización que transformará la compañía, promoverá el cambio cultural y nos permitirá desarrollar soluciones digitales para satisfacer las nuevas formas de consumo de la energía.

Asimismo, impulsamos alianzas y contribuimos al crecimiento de empresas en áreas emergentes vinculadas a la fiabilidad en las operaciones, la economía circular, la movilidad avanzada, la diversificación energética, nuevos materiales y tecnologías digitales aplicadas a la exploración y producción.

En este Plan de Sostenibilidad se han comprometido las siguientes acciones, alineadas con las líneas de trabajo que Repsol tiene en este eje del Modelo de Sostenibilidad.



Impulso actividad innovadora

Uso de nuevas tecnologías

Promover la capacitación y facilitar el desarrollo del entorno



### ACCIÓN

Desarrollar una aplicación móvil como herramienta de fidelización y pago digital en las estaciones de servicio.

### DESCRIPCIÓN

Implementaremos una aplicación que mejore la oferta de valor para nuestros clientes, al disponer de un medio de pago digital. Además, esta aplicación nos permitirá fidelizar y conocer más a nuestros clientes.

### INDICADOR

Implementar la aplicación a 31 de diciembre.

### QUÉ HEMOS CONSEGUIDO



Como paso previo a la implantación de la aplicación móvil, estamos trabajando en el desarrollo de un potente programa de fidelización que recompense los consumos de nuestros clientes en colaboración con socios estratégicos de gran fortaleza en el mercado retail del país.

### CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:



### ACCIÓN

Implantar el uso de redes sociales con perfiles locales.

### DESCRIPCIÓN

Implementaremos un nuevo canal para acercarnos a nuestros diversos públicos a través de redes sociales. Será un punto de contacto digital para mejorar la comunicación e interacción y poder responder las consultas e inquietudes de nuestros grupos de interés.

### INDICADOR

Lograr entre 3.000 y 5.000 seguidores en Facebook.

### QUÉ HEMOS CONSEGUIDO



Gracias a la implementación de la estrategia de comunicación en la fan page de Repsol en Facebook, estamos contribuyendo a potenciar el posicionamiento de la marca, así como al logro de objetivos comerciales y de captación de nuevos clientes. Asimismo, la hemos configurado como una herramienta de interacción con el público que ha permitido resolver dudas, atender reclamos y mantener una comunicación bidireccional. A cierre de periodo sobrepasamos los 6,500 fans.

### CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:



### ACCIÓN

Impulsar la innovación tecnológica como palanca de transformación hacia modelos de negocio más sostenible.

### DESCRIPCIÓN

Gestionaremos las aprobaciones de las condiciones comerciales de los clientes (descuentos, plazos de pago, flete) mediante un nuevo programa comercial que se interconectará con SAP, en lugar de manualmente. De esta forma, podremos satisfacer mejor las necesidades del cliente y evitaremos el uso de papel.

### INDICADOR

Asegurar la puesta en producción al 31 de diciembre.

### QUÉ HEMOS CONSEGUIDO



Hemos logrado implementar la herramienta Salesforce, que constituye la primera y principal fase del Proyecto de Transformación.

### CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:



### ACCIÓN

Promover la colaboración empresa-universidad en el ámbito de la investigación y el desarrollo tecnológico, mediante el apoyo al talento, el emprendimiento y la innovación.

### DESCRIPCIÓN

Difundiremos conocimiento sobre energía y sostenibilidad mediante la realización de seminarios y conferencias en la Universidad de Ingeniería y Tecnología (UTEC). Promoveremos el compromiso con la innovación y el talento mediante la creación de grupos de investigación y el desarrollo de proyectos con alumnos de dicha universidad.

### INDICADOR

Realizar cuatro seminarios sobre Energía y Sostenibilidad en el 2019.

Coordinar el desarrollo de al menos un proyecto de investigación con UTEC.

### QUÉ HEMOS CONSEGUIDO



Hemos realizado cuatro seminarios como parte de la Cátedra Repsol de Energía y Sostenibilidad en la UTEC, cada uno a cargo del máximo responsable de cada negocio. Además, hemos desarrollado conjuntamente los siguientes proyectos: Valorización económica de la reducción de emisiones de gases efecto invernadero (GEI), Caracterización de la información de gestión de residuos sólidos del Lote 57 y cuatro proyectos de energía solar en la Base Nuevo Mundo.

### CONTRIBUCIÓN A LOS ODS:



### Este Plan de Sostenibilidad es un documento dinámico.

Cada año rendiremos cuentas del grado de consecución de las acciones que forman este Plan mediante la publicación de un informe de cierre.

Por otra parte, dado que las expectativas o asuntos que preocupan a nuestras partes interesadas son cambiantes y están sujetas al devenir de los acontecimientos acaecidos a lo largo del año, este Plan se actualizará anualmente con nuevas acciones o reformulación de las vigentes, para adaptarlas a la nueva situación.

Las sucesivas actualizaciones del Plan irán dejando tras de sí una estela de acciones cumplidas que, en su conjunto, son una contribución de nuestra Compañía al desarrollo sostenible.





**REPSOL**